

PRACE NAUKOWE

Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

RESEARCH PAPERS

of Wrocław University of Economics

Nr 450

Polityka ekonomiczna



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2016

Redakcja wydawnicza: Anna Grzybowska, Aleksandra Śliwka

Redakcja techniczna: Barbara Łopusiewicz

Korekta: Barbara Cibis

Łamanie: Adam Dębski

Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania
znajdują się na stronach internetowych Wydawnictwa
www.pracenaukowe.ue.wroc.pl
www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons

Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska
(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2016

ISSN 1899-3192
e-ISSN 2392-0041

ISBN 978-83-7695-617-6

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:
Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław
tel./fax 71 36 80 602; e-mail: econbook@ue.wroc.pl
www.ksiegarnia.ue.wroc.pl

Druk i oprawa: TOTEM

Spis treści

Wstęp	11
Lyubov Andrushko: Prognozowanie pozyskania drewna w Polsce na podstawie danych GUS / Roundwood production forecasting in Poland, on the basis of the data of the central statistical office.....	13
Tomasz Bernat: Przedsiębiorczość i oczekiwania większych zarobków a ryzyko podjęcia działalności / Entrepreneurship and higher earnings expectations vs. risk of business set up.....	25
Beata Bieńkowska: Spółdzielnie socjalne – szanse i bariery rozwoju przedsiębiorczości społecznej w Polsce / Social cooperatives – opportunities and threats for social entrepreneurship development in Poland.....	35
Wioletta Bieńkowska-Gołasa: Produkcja i wykorzystanie energii elektrycznej na Mazowszu z uwzględnieniem OZE / Production and use of electricity in Mazowsze with the consideration of renewable energy sources.....	46
Agnieszka Biernat-Jarka: Dzierżawa jako sposób zwiększenia powierzchni gospodarstw rolnych w województwie mazowieckim / Leasing as a method of farms' area increase in Mazowsze Voivodeship.....	56
Krystyna Bobińska: Miejsce kraju w rankingach wieloczynnikowych jako podstawa do identyfikacji nieuruchomionych rezerw rozwoju gospodarczego / The place of the country in the multifactoral ratings as a basis for identification of the hidden reserves for economic growth.....	68
Malgorzata Bogusz, Sabina Ostrowska: Wybrane problemy polityki społecznej i zdrowotnej wobec osób starszych na poziomie lokalnym – sztuka partycypacji / Chosen problems of social and health policy for seniors at local level – the capability of participation.....	82
Przemysław Borkowski: Problemy prowadzenia rachunku kosztów i korzyści w inwestycjach infrastrukturalnych / Challenges in optimising cost-benefit analysis in infrastructure projects.....	91
Barbara Chmielewska: Dysproporcje w jakości życia ludności wiejskiej i miejskiej a polityka ich zmniejszania / Disparities in quality of life of rural and urban population vs. policy of its reduction.....	103
Kazimierz Cyran: Postrzeganie marek własnych produktów żywnościowych a perspektywy ich rozwoju / The perception of private labels of food products vs. the prospects for their development.....	114
Sławomir Dybka: Skuteczność promocji w Internecie – perspektywa klienta / Effectiveness of the Internet promotion – customer perspective.....	125
Malgorzata Gasz: Priorytety rozwoju innowacyjności polskiej gospodarki / Priorities of Polish economy innovation development.....	138

Aleksandra Gąsior: Poziom rozwoju transportu jako determinanta procesu restrukturyzacji dużych przedsiębiorstw / The level of transport as a determinant of the process of large enterprises restructuring	150
Edyta Gąsiorowska-Mącznik: Przedsiębiorczość w strategiach gmin województwa świętokrzyskiego / Entrepreneurship in strategies of municipalities of Świętokrzyskie Voivodeship	161
Jarosław Górecki, Jadwiga Bizon-Górecka: Analiza zachowania inwestorów w odniesieniu do kryterium ceny za roboty budowlane / Behavior of investors and price for construction works.....	172
Artur Grabowski: Wolność prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze sportu profesjonalnego / Freedom of business activity in the area of professional sport.....	182
Sylwia Guzdek: Kooperacja jako główna forma współpracy przedsiębiorstw w międzynarodowych sieciach biznesowych / Cooperation as the main form of cooperation in international networks of business	191
Marcin Halicki: The Foster-Hart measure as a tool for determining the set of risky portfolios that do not expose the investor to the bankruptcy / Miara Fostera-Harta jako narzędzie do wyznaczania zbioru ryzykownych portfeli, które nie narażają inwestora na bankructwo.....	205
Mateusz Halka: Wykonawcy robót budowlanych na rynku zamówień publicznych a ich kondycja ekonomiczno-finansowa / Construction contractors on the public procurement market vs. their economic and financial standing	217
Tomasz Holecki, Magdalena Syrkiewicz-Świtała, Agnieszka Bubel, Karolina Sobczyk: Finansowe konsekwencje realizacji dyrektywy transgranicznej w ochronie zdrowia / Financial consequences of the implementation of the cross-border healthcare directive	229
Żaklina Jabłońska: Marketing relacji i CSR jako narzędzia budowania przewagi konkurencyjnej przez franchyzodawców branży gastronomicznej w Polsce / Relationship marketing and CSR as tools for building of competitive advantage by franchisors of foodservice industry in Poland	241
Sławomir Jankiewicz: Wpływ bezpieczeństwa energetycznego na rozwój gospodarczy w Polsce / The impact of energy security to the economic development in Poland	251
Emilia Jankowska: Zróżnicowanie infrastruktury transportowej w kontekście polityki Unii Europejskiej / The diversity of transport infrastructure in the context of the EU policy	260
Bożena Karwat-Woźniak, Paweł Chmieliński: Przemiany w strukturze agrarnej polskiego rolnictwa i wpływ wybranych instrumentów WPR na te procesy / Changes in the agrarian structure of Polish agriculture and the impact of selected CAP measures on these processes	272

Ewa Koloszyz: Światowy rynek mleka – wybrane zagadnienia / World dairy market – selected issues	287
Agnieszka Komor: Wybrane uwarunkowania strukturalne decyzji lokalizacyjnych małych i średnich przedsiębiorstw / Chosen structural conditions of localization decisions concerning small and midium enterprises.....	298
Aleksandra Koźlak, Barbara Pawłowska: Współczesne wyzwania europejskiej polityki transportowej / Current challenges of European transport policy	311
Hanna Kruk, Anetta Waśniewska: Parki krajobrazowe i narodowe jako element rozwoju zrównoważonego na przykładzie gmin województwa wielkopolskiego / National and landscape parks as part of sustainable development. Case study: Wielkopolska Voivodeship communes	323
Anna Krzysztofek: Dyrektywa 2014/95/UE oraz wynikające z niej zmiany / Directive 2014/95/EU, and changes resulting from it	334
Władysława Łuczka: Ekologiczna gospodarka żywnościowa w województwie wielkopolskim w okresie integracji z Unią Europejską / Ecological food economy in Wielkopolska Voivodeship in the time of accession into the European Union	347
Aleksandra Majda: The analysis of succession strategy, success determinants in Polish family business – case study / Analiza determinant sukcesu strategii sukcesyjnej w polskich przedsiębiorstwach rodzinnych – studium przypadku.....	357
Janusz Majewski: Problem wyceny zapyłania jako usługi środowiskowej / The problem of the valuation of pollination as environment service	369
Arkadiusz Malkowski: Ruch graniczny jako czynnik rozwoju regionu przygranicznego na przykładzie pogranicza zachodniego Polski / Border traffic as a factor in the development of border regions on the example of the borderland of Western Poland.....	378
Grażyna Michalczuk, Agnieszka Zalewska-Bochenko: Platforma e-PUAP jako przykład elektroniczacji usług administracji publicznej dla ludności / e-PUAP as an example of electronic services of public administration for the citizens	390
Danuta Mierzwa, Małgorzata Krotowska: Czynniki ekonomiczno-społeczne integracji poziomej rolników – raport z badań / Economic and social factors of horizontal integration of farmers – study report	399
Karolina Olejniczak: Czynniki rozwoju obszarów funkcjonalnych w świetle badań empirycznych / Factors of functional areas development in the light of empirical research	410
Dorota Pasińska: Polski rynek drobiu po wstąpieniu do Unii Europejskiej / Polish poultry market after the accession to European Union	421
Ewa Polak, Waldemar Polak: Wskaźniki dotyczące zdrowia i opieki zdrowotnej jako mierniki jakości życia w Polsce na tle wybranych państw /	

Indices referring to health care as the measure of life quality in Poland in comparison to selected countries.....	433
Adriana Politaj: Zakłady aktywności zawodowej oraz zakłady pracy chronionej jako pracodawcy osób niepełnosprawnych w Polsce / Vocational development centres and sheltered workshops as employers of handicapped persons in Poland	446
Iwona Pomianek: Klasyfikacja gmin miejsko-wiejskich w Polsce według poziomu rozwoju społeczno-ekonomicznego / Classification of semi-urban communes in Poland by the level of socio-economic development	458
Zdzisław W. Puślecki: Current re-shaping of international business / Obecne zmiany kształtu biznesu międzynarodowego	471
Magdalena Ratalewska: Rozwój sektora kreatywnego gier komputerowych w Polsce / The development of the creative industries sector of computer games in Poland.....	491
Jarosław Ropęga: Czynniki niepowodzeń gospodarczych małych przedsiębiorstw w aspekcie nowego paradygmatu cywilizacyjnego / Failure factors of small enterprises in the context of new paradigm of civilization ...	501
Robert Rusielik: Wykorzystanie alternatywnych indeksów produktywności do pomiaru efektywności rolnictwa w Polsce / Alternative productivity indexes for measuring agricultural efficiency in Poland.....	514
Izabela Serocka: Znaczenie czynników lokalizacji przedsiębiorstw a aktywność władz lokalnych gmin województwa warmińsko-mazurskiego / The importance of business location factors vs. the activity of Warmia and Mazury Voivodeship local authorities.....	524
Katarzyna Smędzik-Ambroży, Joanna Strońska-Ziemiann: Rozwój lokalny na obszarach wiejskich o zróżnicowanym rolnictwie (przypadek podregionu pilskiego na tle sytuacji w Wielkopolsce) / Local development in rural areas with diversified agriculture (the case of pilski subregion on the background of the situation in Wielkopolska).....	538
Karolina Sobczyk, Tomasz Holecki, Joanna Woźniak-Holecka, Michał Wróblewski: Wykorzystanie środków publicznych w walce z wykluczeniem cyfrowym na poziomie samorządowym / Public funds use against digital exclusion at the level of self-government	550
Michał Świtłyk: Efektywność techniczna gospodarstw mlecznych w Polsce w latach 2009-2011 / Technical efficiency of dairy farms in Poland in 2009-2011.....	561
Dariusz Tłoczyński: Konkurencja pomiędzy przewoźnikami Ryanair i Wizz Air jako element rozwoju polskiego rynku usług transportu lotniczego / Competition between Ryanair and Wizz Air as an element of development of Polish air transport market	570

Weronika Toszewska-Czerniej: Productivity of service delivery process as a factor affecting the level of differentiation / Produktywność procesu usługowego jako czynnik kształtujący poziom zróżnicowania	584
Roman Tylżanowski: Stymulatory procesów transferu technologii w przedsiębiorstwach przemysłowych wysokiej techniki w Polsce / Stimulators of technology transfer processes in high-tech manufacturing sector in Poland	594
Małgorzata Wachowska: Czas pozyskiwania cudzych idei przez przemysł. Doświadczenia Polski / Adoption time of others' ideas by industry. Experience of Poland	606
Agnieszka Werenowska: Kierunki zmian na rynku niskokosztowych linii lotniczych / Directions of changes in the market of low-cost airlines.....	616
Barbara Wieliczko: Wspólna Polityka Rolna a zarządzanie ryzykiem w rolnictwie / Common agricultural policy vs. risk management in agriculture	626
Artur Wilczyński: Progi rentowności w gospodarstwach mlecznych w latach 2013-2020 / Break-even point analysis for dairy farms in 2013-2020	633
Jarosław Wołkonowski: Handel zagraniczny Litwy w latach 2012-2015 a sankcje gospodarcze przeciw Rosji / Lithuanian foreign trade in the years 2012-2015 vs. economic sanctions against Russia	644
Arkadiusz Zalewski: Uwarunkowania regionalnego zróżnicowania poziomu nawożenia mineralnego w Polsce / Determinants of regional differences of level of mineral fertilization in Poland.....	658
Anna Zielińska-Chmielewska, Mirosław Walawski: The use of futures rapeseed contracts exemplified by a trading company in Poland / Zastosowanie kontraktów <i>futures</i> na rzepak przez przedsiębiorstwa handlowe w Polsce	669

Wstęp

Z wielką przyjemnością oddajemy w Państwa ręce publikację pt. *Polityka ekonomiczna*, wydaną w ramach Prac Naukowych Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Opracowanie składa się z 58 artykułów (w tym 5 w języku angielskim), w których Autorzy prezentują wyniki badań dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem współczesnych systemów gospodarczych w zakresie polityki gospodarczej. Tematyka podjęta w artykułach jest stosunkowo szeroka – mieści się w czterech obszarach problemowych. Pierwszy przedstawia rozważania związane z polityką innowacyjną, wolnością prowadzenia działalności gospodarczej oraz formami współpracy przedsiębiorstw. Drugi obszar dotyczy polityki transportowej, w tym infrastruktury i konkurencji. Trzeci obejmuje opracowania z zakresu polityki społecznej i zdrowotnej państwa – na poziomie zarówno krajowym, jak i lokalnym. Czwartą grupę stanowią artykuły dotyczące rolnictwa, w tym szczególnie wspólnej polityki rolnej i przemian w strukturze agrarnej.

Publikacja przeznaczona jest dla pracowników naukowych szkół wyższych, specjalistów zajmujących się w praktyce problematyką ekonomiczną, studentów studiów ekonomicznych oraz słuchaczy studiów podyplomowych i doktoranckich.

Artykuły składające się na niniejszy zbiór były recenzowane przez samodzielnych pracowników naukowych uniwersytetów, w większości kierowników katedr polityki ekonomicznej. W tym miejscu chcielibyśmy serdecznie podziękować za wnikliwe i rzetelne recenzje, często inspirujące do dalszych badań. Oddając powyższą publikację do rąk naszych Czytelników, wyrażamy nadzieję, że ze względu na jej wszechstronny charakter spotka się ona z zainteresowaniem i przyczyni do rozpoczęcia inspirujących dyskusji naukowych.

Jerzy Sokołowski, Grażyna Węgrzyn

Grażyna Michalczuk, Agnieszka Zalewska-Bochenko

Uniwersytet w Białymstoku

e-mails: g.michalczuk@uwb.edu.pl, a.zalewska-bochenko@uwb.edu.pl

**PLATFORMA E-PUAP
JAKO PRZYKŁAD ELEKTRONIZACJI USŁUG
ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ DLA LUDNOŚCI
E-PUAP AS AN EXAMPLE OF ELECTRONIC SERVICES
OF PUBLIC ADMINISTRATION FOR THE CITIZENS**

DOI: 10.15611/pn.2016.450.34

JEL Classification: H83

Streszczenie: Powstała w roku 2006 Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, w skrócie zwana e-PUAP, jest narzędziem informatycznym skupiającym w jednym miejscu dużą część usług administracji publicznej, świadczonych dotąd przez różne instytucje. Obecnie wdrażana jest druga wersja systemu, zwana e-PUAP2, która oferuje więcej usług, w tym tzw. profil zaufany – dostępną dla każdego alternatywę dla drogiego podpisu elektronicznego. Celem artykułu jest ukazanie korzyści związanych z wprowadzaniem elektronicznej administracji publicznej. Tezą artykułu jest stwierdzenie, iż bez elektronicznej administracji na szczeblu zarówno rządowym, jak i samorządowym jest nieefektywna, droga w utrzymaniu i wolna w działaniu. W artykule zostaną wykorzystane metody badawcze polegające na analizie dostępnych danych statystycznych oraz literatury.

Słowa kluczowe: e-PUAP, e-administracja, profil zaufany.

Summary: Founded in 2006, the Electronic Public Administration Services Platform, called e-PUAP, is a tool, that brings together in one place a large portion of public administration services provided so far by various institutions. Currently implemented is the second version of the system, known as e-PUAP2, which offers more services, including “trusted profile” – an alternative which is available to an expensive electronic signature. The purpose of articles is to show the benefits associated with the implementation of the electrification of government services. A thesis of the article is the statement that without services electrification both government and local administration is inefficient, expensive to run and slow. Research methods will be used in the article based on the analysis of available statistical data and literature.

Keywords: e-PUAP, e-administration, trusted profile.

1. Wstęp

Powstała w roku 2006 Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, w skrócie zwana e-PUAP, jest narzędziem informatycznym skupiającym w jednym miejscu dużą część usług administracji publicznej, świadczonych dotąd przez różne instytucje. Ideą projektu była chęć dostosowania świadczenia usług przez administrację publiczną na rzecz osób fizycznych oraz podmiotów gospodarczych, a także między ośrodkami administracji rządowej i samorządowej do zmieniającej się rzeczywistości. Dziś o jakości świadczenia usług przez administrację publiczną decydują czas i łatwość dostępu. Obecnie wdrażana jest druga wersja systemu, zwana e-PUAP2, która oferuje więcej usług, w tym tzw. profil zaufany – dostępną dla każdego alternatywę dla drogiego podpisu elektronicznego. Administratorem danych zawartych w systemie jest Minister Administracji i Cyfryzacji.

Oprócz administracji na szczeblu rządowym, z systemu coraz częściej korzysta administracja na szczeblu samorządowym. Wiele spraw, które dotychczas wymagały wizyty w urzędzie, można teraz załatwić za pomocą Internetu, należy jedynie posiadać „profil zaufany”.

Celem artykułu jest ukazanie korzyści związanych z wprowadzaniem elektronizacji usług administracji publicznej. Tezą artykułu jest stwierdzenie, iż bez elektronizacji usług administracja na szczeblu zarówno rządowym, jak i samorządowym jest nieefektywna, droga w utrzymaniu i wolna w działaniu. Widać to chociażby na przykładzie sądów, które nie korzystają z usług elektronicznych (nawet nie uznają dowodów elektronicznych). Sprawy trwają długo, często wiele lat. Przykład sądu elektronicznego powstałego w Lublinie pokazuje, iż taka forma działania znacznie zwiększa efektywność oraz zmniejsza koszty funkcjonowania.

W artykule zostaną wykorzystane metody badawcze polegające na analizie dostępnych danych statystycznych oraz literatury.

2. Geneza projektu

W 2002 roku Komitet Badań Naukowych zlecił opracowanie projektu pod nazwą „Wrota Polski”, który miał za zadanie zwiększenie efektywności administracji publicznej w realizacji zadań związanych z usługami dla podmiotów gospodarczych oraz ludności. Na tej podstawie w roku 2005 opracowano koncepcję realizacji powyższego projektu. Dokument zawierał m.in. listę usług, które miałyby zostać wdrożone, harmonogram wdrażania, propozycję instytucji, która miałaby się zajmować wdrażaniem, oraz narzędzi zarządzania. Dokument wskazywał ponadto źródła finansowania, analizę prawną oraz techniczne aspekty funkcjonowania przedsięwzięcia.

Na podstawie „Wrót Polski” w roku 2006 rozpoczęła się realizacja projektu „ePUAP-WKP”, który stał się załącznikiem Elektronicznej Platformy Usług Admi-

nistracji Publicznej, w skrócie zwanej ePUAP. W rezultacie od 2008 roku działa platforma, za pomocą której poprzez tzw. usługi instytucje administracji publicznej mogą tworzyć i udostępniać usługi publiczne, wykorzystujące elektroniczne kanały dystrybucji do komunikowania się ze swoimi odbiorcami – zarówno klientami, jak i urzędami – między sobą.

Od roku 2009 wdrażana jest druga wersja ePUAP, zwana ePUAP2, która zawierać będzie znacznie zwiększoną ofertę dostępnych usług. Planuje się, iż do września 2015 roku w systemie dostępnych będzie ok. 140 różnych usług administracji publicznej [Ozga 2011].

3. Co to jest e-PUAP?

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (w skrócie e-PUAP) jest to narzędzie informatyczne umożliwiające obywatelom i podmiotom gospodarczym załatwienie wielu spraw urzędowych drogą elektroniczną, bez konieczności odwiedzenia jednostki administracji publicznej. Dzięki platformie możliwe jest przesłanie wniosku do właściwego urzędu, niezależnie od miejsca, w którym się klient urzędu znajduje, oraz niezależnie od pory dnia czy dnia tygodnia. Wniosek można przesyłać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Oszczędza się zatem czas i pieniądze, nie trzeba bowiem w celu złożenia wniosku udawać się do siedziby urzędu. Katalog usług administracji publicznej został ujednoczony. Wzory pism są jednakowe dla wszystkich szczebli administracji, począwszy od samorządowej, a na państwowej skończywszy. Według materiałów opracowanych przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji, główne korzyści związane z e-PUAP-em w przypadku obywateli, to:

- dostępność wielu usług administracji publicznej w jednym miejscu,
- możliwość załatwiania spraw urzędowych przez Internet,
- możliwość wnoszenia opłat za usługi drogą elektroniczną,
- oszczędność czasu i pieniędzy,
- udostępnienie dokumentów niezbędnych do korzystania z usług administracji publicznej,
- większa dostępność i wiarygodność informacji przetwarzanych przez podmioty publiczne (większe poczucie bezpieczeństwa).

Oprócz korzyści związanych z obsługą ludności, e-PUAP umożliwia urzędowi tworzenie własnych usług administracyjnych. Urzędy mogą samodzielnie dodawać usługi do systemu lub korzystać z gotowych formularzy udostępnianych przez inne instytucje. Oprócz tego istnieje gotowy pakiet usług, które administracja może świadczyć na rzecz swoich mieszkańców. Należą do nich m.in. elektroniczna skrzynka podawcza czy profil zaufany. Korzyści dla administracji z tytułu użytkowania aplikacji e-PUAP to:

- uproszczenie tworzenia e-urzędu,

- usprawnienie i upowszechnienie elektronicznej drogi dostępu do usług administracji publicznej,
- dostępność darmowej infrastruktury umożliwiającej wymianę danych pomiędzy urzędami administracji publicznej,
- zwiększanie woluminu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną.

Usługi na platformie e-PUAP może uruchomić dowolny podmiot administracji publicznej. Aby ujednoczyć dokumenty dostępne na platformie elektronicznej, stworzono repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych, funkcjonujące pod nazwą Centralne Repozytorium Wzorów Dokumentów, w skrócie CRD. Pozwala to na wielokrotne używanie tych samych wzorów do tworzenia usług bez konieczności ich każdorazowego definiowania. Wzór dokumentu do repozytorium może zgłosić każdy podmiot administracji publicznej, który nie odnalazł wzoru potrzebnego dokumentu w repozytorium. Dokument jest następnie weryfikowany pod względem zgodności z obowiązującym prawem, a później udostępniany innym podmiotom. Dodać należy, iż baza wzorów dokumentów jest na bieżąco weryfikowana. W momencie zmiany dokonanej przez ustawodawcę w drodze ustawy lub organ rządowy w drodze rozporządzenia w bazie zamieszczany jest aktualny wzór danego dokumentu.

Ponadto zostały wytypowane najbardziej popularne usługi świadczone dla ludności na szczeblu wojewódzkim, powiatowym czy lokalnym. W ten sposób powstał katalog usług, który m.in. obejmuje [Walczyk 2011]:

a) na szczeblu wojewódzkim:

- decyzję administracyjną na podstawie wzoru z CRD (2009/10/28/197),
- pismo ogólne na podstawie wzoru z CRD (2009/10/28/198),
- składanie wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji/postanowienia w przedmiocie ewidencji gruntów, budynków, klasyfikacji gruntów,
- składanie wniosku o wznowienie postępowania w przedmiocie ewidencji gruntów, budynków, klasyfikacji gruntów,
- składanie wniosków o udostępnienie danych z państwowego rejestru granic,
- składanie oświadczenia wnioskodawcy o dotychczasowym stanie realizacji uprawnień,
- składanie oświadczenia o miejscach na obecnym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wpis placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego do prowadzonego przez wojewodę rejestru,
- wpis ośrodków adopcyjno-opiekuńczych do prowadzonego przez wojewodę rejestru,
- umarzanie, odraczanie lub rozkładanie na raty grzywny z tytułu należności mandatu kredytowego,
- składanie wniosku o zbadanie zasadności odmowy włączenia do Powiatowego/Wojewódzkiego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego,

- opiniowanie wniosku jednostki samorządu terytorialnego o dotację z budżetu państwa do zadań związanych z usuwaniem skutków klęski żywiołowej,
- umarzanie, odraczanie lub rozkładanie na raty należności budżetowych,
- prośbę o udostępnienie informacji publicznej,
- uzyskanie patronatu lub członkostwa w Komitecie Honorowym,
- przyjęcie obywateli w sprawach skarg lub wniosków,
- składanie wniosków o wydanie kopii dokumentów z archiwum zakładowego,
- uzgadnianie czasu i trasy przemarszu pielgrzymki na terenie województwa,
- organizację przyjmowania, rejestrowania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Wojewódzkim,
- na szczeblu gminnym:
- przyjęcie zawiadomienia o przypadkowym znalezieniu przedmiotu, co do którego istnieje przypuszczenie, iż jest on zabytkiem archeologicznym,
- przyjęcie zawiadomienia o odkryciu w trakcie robót budowlanych lub ziemnych przedmiotu, co do którego istnieje przypuszczenie, że jest on zabytkiem archeologicznym,
- przyjmowanie wniosków i uwag do sporządzonego studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
- przyjmowanie uwag i wniosków do sporządzonych miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
- przyjmowanie zgłoszeń od wykonawców prac geologicznych zamierzających przystąpić do wykonywania robót geologicznych,
- wniosek o przeprowadzenie egzaminu w zakresie transportu drogowego taksówką,
- wniosek o sporządzenie lub zmianę miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- zgłoszenie eksploatacji instalacji, z której emisja nie wymaga pozwolenia, mogącej negatywnie wpłynąć na środowisko – przydomowa oczyszczalnia ścieków,
- wydanie decyzji wyrażającej zgodę na zamknięcie składowiska odpadów lub jego wydzielonej części,
- wydanie decyzji o bonifikacie od opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowych stanowiących własność gminy oraz Skarbu Państwa, jeśli nieruchomość jest przeznaczona lub wykorzystywana na cele mieszkaniowe,
- wydanie wpisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub ze studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
- wpis do rejestru posiadaczy odpadów, którzy prowadzą działalność w zakresie transportu odpadów, a są zwolnieni z obowiązku uzyskiwania zezwolenia na prowadzenie ww. działalności,
- przyjmowanie zawiadomień o organizacji zgromadzenia publicznego,
- objęcie patronatem imprez o charakterze lokalnym i ponadlokalnym,

- wpis do ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi,
- wydawanie zaświadczeń o stanie majątkowym mieszkańców,
- zezwolenia na wycinkę drzew i krzewów,
- uzyskanie zgody na użytkowanie herbu,
- wpis, skreślenie z wpisu, zmianę danych w rejestrze zwierząt podlegających ograniczeniu w przewozach przez granicę państwa na podstawie przepisów prawa UE,
- zgłoszenie prac geodezyjnych/kartograficznych.

Oprócz świadczenia usług dla ludności za pomocą portalu e-PUAP jednostki administracji publicznej mogą świadczyć usługi innym jednostkom publicznym. Zakład Ubezpieczeń Społecznych wysyła za pośrednictwem platformy tytuły wykonawcze do urzędów skarbowych, to samo czynią także urzędy wojewódzkie. Pionierem jest Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku, który, oprócz wysyłania dokumentów do urzędów skarbowych, wdrożył jako pierwszy w kraju usługi związane z ewidencją ludności. Kilka tysięcy przesyłek listownych kierowanych do urzędów skarbowych i urzędów gmin zostało zamienionych na pliki elektroniczne. Przy założeniu, że koszt druku i wysyłki listem poleconym z potwierdzeniem odbioru jednej przesyłki kosztuje ok. 10 zł, daje to miesięcznie kilkadziesiąt tysięcy złotych oszczędności. Poniżej przedstawiamy niektóre usługi świadczone przez podmioty administracji publicznej innym podmiotom publicznym za pomocą platformy e-PUAP [Janikowski 2011]:

- instalator Elektronicznej Skrzynki Podawczej,
- instalator usług gminnych,
- instalator usług powiatowych, np. usługi „wniosek o prawo jazdy”,
- instalator usług wojewódzkich,
- elektroniczne przysyłanie tytułów wykonawczych,
- zgłoszenie do ewidencji zbiorów danych przestrzennych infrastruktury informacji przestrzennej,
- wydawanie zaświadczeń z akt ewidencji ludności,
- wszczęcie egzekucji komorniczej.

Są to niektóre usługi udostępniane podmiotom administracji publicznej przez inne organizacje gospodarcze. Szkoda tylko, iż sądy są bardzo odporne, jeśli chodzi o możliwość przekazywania informacji drogą elektroniczną. Wyjątek stanowi sąd elektroniczny przy Sądzie Rejonowym w Lublinie, który zajmuje się sprawami gospodarczymi i zyskuje coraz większą popularność. Sprawy trwają krócej niż w tradycyjnych sądach i to jest atut tego rozwiązania.

4. e-PUAP2

e-PUAP2 jest to wdrażana obecnie platforma, która ma za zadanie rozszerzenie funkcjonalności systemu e-PUAP. Proces wdrażania ma zakończyć się we wrześniu

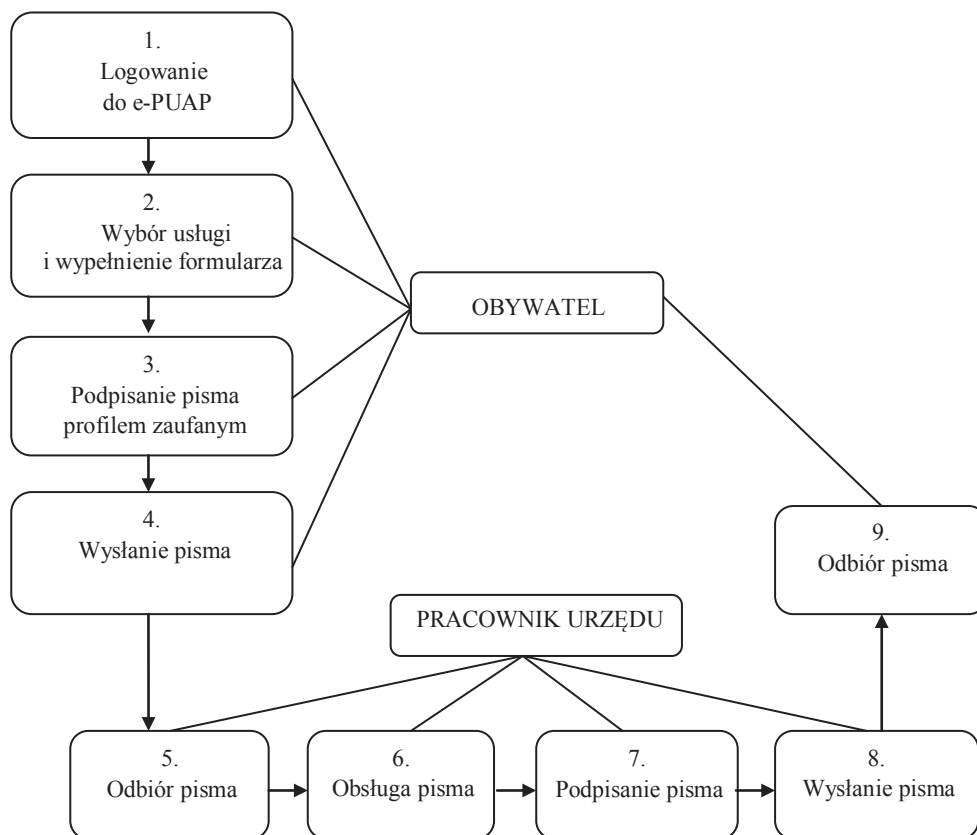
2015 roku i docelowo obejmować 140 różnych usług administracji publicznej. Dzięki temu będzie można np. złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego, prawa jazdy czy dowodu rejestracyjnego pojazdu. Można będzie założyć firmę, uregulować składki na ZUS czy rozliczyć się z urzędem skarbowym. Te funkcje, jak i wiele innych są lub będą dostępne w ramach platformy. Dzięki temu urzędy administracji publicznej staną się przyjaźniejsze klientom. Koszt wdrożenia nowego projektu to ok. 1 mld euro. Jednak by nowy system działał, potrzebny jest powszechny dostęp do sieci Internet, a z tym nie jest w Polsce najlepiej. Jak wynika z danych zebranych przez EUROSTAT, na koniec 2014 roku jedynie 71% gospodarstw domowych miało dostęp do sieci Internet (średnia dla całej UE wynosi 78%) [ePUAP2...]. Najgorzej jest na terenie województw tzw. ściany wschodniej, w których istotną przeszkodą jest gęstość zaludnienia i brak chęci dostawców komercyjnych do udostępniania łącz internetowych. Dlatego trwa tam budowa sieci szkieletowej, która jest finansowana ze środków UE.

5. Profil zaufany

Działający od czerwca 2011 roku w ramach e-PUAP2 profil zaufany jest bezpłatną alternatywą dla kosztownego podpisu elektronicznego. Zastępuje tradycyjny podpis na dokumentach i stwarza możliwość załatwiania spraw drogą elektroniczną. Identyfikuje osobę, która go wykorzystuje. Warunkiem jest posiadanie konta ePUAP. Celem udostępniania profilu jest umożliwienie załatwiania spraw urzędowych bez konieczności odbywania wizyty w urzędzie – poprzez potwierdzenie tożsamości użytkownika w systemach elektronicznych. Zdaniem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji główne korzyści ze stosowania profilu zaufania to [Lista...]:

- oszczędność – korzystanie z profilu nie wymaga ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,
- poprawa bezpieczeństwa w stosunku do podpisu składanego w sposób odręczny,
- niezależność od dodatkowych urządzeń – nie wymaga stosowania specjalnych kart, czytników ani instalacji oprogramowania,
- możliwość załatwienia większości spraw administracyjnych przez Internet.

Na rysunku 1 przedstawiono schemat posługiwania się profilem zaufanym. Korzystanie z profilu zaufanego jest podobne jak procesy stosowane w bankowości elektronicznej podczas potwierdzania przelewów za pomocą jednorazowych kodów. Aby móc korzystać z profilu, należy taki kod uzyskać poprzez stronę www.epuap.gov.pl. Po wypełnieniu wniosku otrzymuje się na swoją skrzynkę internetową kod weryfikujący, wykorzystywany podczas załatwiania spraw drogą elektroniczną za pomocą e-PUAP. Aby potwierdzić profil zaufany, należy raz udać się do jakiegokolwiek urzędu administracji rządowej, np. ZUS. Profil jest ważny przez 3 lata, ale jego przedłużenie nie będzie już wymagać wizyty w urzędzie. Można będzie to wykonać elektronicznie poprzez stronę epuap.gov.pl.



Rys. 1. Schemat posługiwania się profilem zaufanym

Źródło: opracowanie własne na podstawie [Portal ePUAP...].

6. Wnioski

Wprowadzenie platformy e-PUAP przyczyniło się do znacznego ułatwienia załatwiania spraw przez klientów urzędów administracji publicznej, jak również przez te urzędy wzajemnie. Skupienie w jednym miejscu możliwości załatwiania spraw urzędowych, z jednej strony, spowodowało, iż urzędy stały się bardziej przyjazne, a z drugiej strony – pozwoliło na znaczną redukcję kosztów związanych z drukiem, dystrybucją i przechowywaniem pism. Przyniosło także oszczędność czasu i środków finansowych klientów urzędów.

Istotnym zwiększeniem możliwości e-PUAP stało się wprowadzenie profilu zaufanego – bezpłatnego odpowiednika kosztownego podpisu elektronicznego. Dzięki profilowi możliwe stało się składanie wielu dokumentów urzędowych za pomocą

poczty elektronicznej, a nadawca dokumentu stał się identyfikowalny. Każdy użytkownik profilu posiada swój unikatowy kod, którym potwierdza swoją tożsamość, przesyłając pisma do urzędu. Klient załatwia swoją sprawę, nie wychodząc z domu. Tak można np. rozpocząć działalność gospodarczą, wypełniając jedynie wniosek o dokonanie wpisu do ewidencji podmiotów gospodarczych, a odpowiedni urząd gminny za danego klienta zgłosi to do odpowiedniego urzędu skarbowego, ZUS i urzędu statystycznego. Wielką zaletą systemu jest to, iż dostępny jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Klient nie jest zatem ograniczony czasem pracy urzędu. Dzięki elektronicznej usłudze administracja publiczna stała się tańsza, bardziej efektywna i przyjazna klientom.

Literatura

- ePUAP2: 20 nowych usług do końca maja. 1 mld euro z programu Polska Cyfrowa*, strona internetowa: <http://www.polskieradio.pl/42/4265/Artykul/1430928,ePUAP2-20-nowych-euslug-do-konca-maja-1-mld-euro-z-programu-Polska-Cyfrowa>, dostęp: 20.07.2015 r.
- Janikowski A., 2011, *Usługi ePUAP dla administracji publicznej*, [w:] Orłowski J., Mieszczyński M., Wilk M., *ePUAP w praktyce*, PRESSCOM, Wrocław.
- Lista usług wraz z planowanymi terminami ich udostępnienia na e-PUAPie w ramach projektów e-PUAP i POKL*, strona internetowa: https://mac.gov.pl/files/lista_e-uslug_na_epuap2_-_stan_na_01.06.2015.pdf, dostęp: 22.07.2015r.
- Ozga W., 2011, *Wprowadzenie do ePUAP*, [w:] Orłowski J., Mieszczyński M., Wilk M., *ePUAP w praktyce*, PRESSCOM, Wrocław.
- Portal ePUAP*, strona internetowa: <http://www.epuap.gov.pl>, dostęp: 22.07.2015r.
- Walczyk E., 2011, *Usługi administracji publicznej na ePUAP*, [w:] Orłowski J., Mieszczyński M., Wilk M., *ePUAP w praktyce*, PRESSCOM, Wrocław.