

Nr 1130

P RACE NAUKOWE

**Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego we Wrocławiu**

Sukces w zarządzaniu kadrami Kapitał ludzki w organizacjach międzynarodowych

Redaktorzy naukowci
Tadeusz Listwan
Stanisław A. Witkowski

Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego we Wrocławiu
Wrocław 2006



Komitet Redakcyjny

*Andrzej Matysiak (przewodniczący),
Tadeusz Borys, Jan Lichtarski, Zdzisław Pisz, Waldemar Podgórski,
Wanda Ronka-Chmielowiec, Jan Skalik, Stanisław Urban*

Recenzenci

*Grażyna Bartkowiak, Stanisław Chetpa, Zofia Hasińska, Zdzisława Janowska, Leszek Koziół,
Jerzy Mączyński, Aleksy Poczłowski, Janina Stankiewicz, Stanisław A. Witkowski*

Redaktorzy Wydawnictwa

Agnieszka Flasińska, Anna Grzybowska, Dorota Pitulec

Korektor

Barbara Łopusiewicz

Projekt okładki

Beata Dębska

**Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawcy**

© Copyright by Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu
Wrocław 2006

PL ISSN 0324-8445

Druk i oprawa: Zakład Graficzny AE we Wrocławiu. Zam. 417/06

Spis treści

Wstęp	11
-------------	----

MENEDŻER W ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Wojciech Ciesliński: Wykorzystanie doświadczeń treningu sportowego do rozwoju menedżerów w organizacjach	15
Maria Falkiewicz: Efektywność międzynarodowych zespołów pracowniczych	24
Marta Juchnowicz: Talent w organizacjach międzynarodowych	36
Jacek Kopec: Rola menedżera personalnego w przedsiębiorstwie międzynarodowym	45
Agnieszka Kozak, Iwona Ostrowska: Tożsamość organizacyjna a funkcjonowanie menedżera w środowisku pracy	53
Teresa Kupczyk: Uwarunkowania sukcesu zawodowego w opinii kadry kierowniczej przedsiębiorstw z Dolnego Śląska	61
Sylvia Malon-Schulze: Międzynarodowe zespoły zarządzające na przykładzie firmy Bosch	70
Jerzy Mączyński: Międzynarodowe badania nad przywództwem – program badawczy GLOBE	77
Joanna Mesjasz: Czynniki sukcesu menedżerów w opinii słuchaczy szkół zarządzania – badania międzynarodowe	89
Alicja Miś: Zarządzanie karierą globalną – perspektywa organizacyjna	99
Ryszard Panfil: Determinanty umiędzynarodowienia kadry instytucji sportowych	109
Katarzyna Piórkowska-Wojciechowska: Lojalność pracownicza w organizacjach międzynarodowych – studium przypadku	119
Andrzej Saykiewicz: Esej o japońskich menedżerach i ich gospodarce	129
Agnieszka Sitko-Lutek: Redukowanie luki kompetencyjnej menedżerów przez procesy organizacyjnego uczenia się	139
Henryk Skłodowski: Zmiany systemu edukacji menedżerów podstawą sukcesu przedsiębiorstw	147

ZARZĄDZANIE KADRĄ MENEDŻERSKĄ

Zbigniew Antczak: Zarządzanie kadrami w banku podczas przejęcia przez międzynarodową organizację finansową	155
Grażyna Bartkowiak: Ocena efektywności szkoleń menedżerów w organizacji międzynarodowej	165

Beata Buchelt-Nawara: Strategia zarządzania kluczowymi pracownikami w procesach międzynarodowych fuzji i przejęć	174
Halina Czubasiewicz, Bogdan Nogalski: Zarządzanie kadrami w korporacji międzynarodowej – analiza empiryczna przypadku	184
Dariusz Danilewicz: Wybrane metody ewaluacji programów rozwoju zasobów ludzkich	196
Ewa Głuszek: Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa w kontekście polityki personalnej	206
Jolanta Jasińska: Wybrane problemy wdrażania praktyk partycypacyjnych w firmie	216
Tomasz Kawka: Tendencje rozwojowe w systemach wynagrodzeń firm globalnych	221
Krzysztof Klincewicz: Tworzenie wiedzy technicznej w firmach międzynarodowych – przypadek inwestorów zagranicznych w Polsce	233
Stanisław Kowalczyk: Kontrola efektywności zarządzania kadrami w przedsiębiorstwach międzynarodowych	242
Izabela Nawara: Zarządzanie kapitałem intelektualnym w działalności szkoleniowej	249
Sylwia Przytuła: Dobór menedżerów do firm międzynarodowych działających w Polsce – wyniki badań empirycznych	258
Jan Skalik: Formy wspierania kreatywności pracowników w firmach globalnych	266
Aneta Stosik, Piotr Głowicki: Tendencje w doskonaleniu kadr w procesie szkoleń pracowniczych w organizacjach międzynarodowych	273
Aneta Stosik, Piotr Zarzycki: Zasoby kadrowe polskich schronisk górskich wobec rozwoju turystyki międzynarodowej	283
Adam Suchodolski: Elementy procesu zarządzania rozwojem pracowników w firmach międzynarodowych	291
Katarzyna Tracz: Kształtowanie kadr administracji publicznej w Wielkiej Brytanii	299

KULTUROWE ZAGADNIENIA ORGANIZACJI

Adela Barabasz: Kultura a osobowość organizacji	309
Izabela Bargieła, Stanisław A. Witkowski: Organizacje międzynarodowe na tle przemian tożsamościowo-kulturowych	319
Mieczysław Cenin, Zdzisław Słowiński: O zdrowy społeczny potencjał w organizacjach. Perspektywa integralna	328
Sylwia Cisek, Agnieszka Fornalczyk: Sposoby rozwiązywania konfliktów organizacyjnych o podłożu międzykulturowym	337

Henryk Jarosiewicz: Charakter narodowy a charakter organizacyjny	346
Dorota Kanafa-Chmielewska: Utrudnienia w komunikowaniu się w korporacjach transnarodowych	356
Krystyna Kmiotek, Maria Wanda Kopertyńska: Kulturowy kontekst zarządzania kadrami w przedsiębiorstwie polskim działającym w skali międzynarodowej	364
Barbara Kożusznik: Wielokulturowość organizacji. Wyzwania wobec zarządzania	372
Maciej Ławrynowicz, Jan Szambelańczyk: Kultura korporacji a lokalność systemu ocen w spółce-córcie	381
Joanna Mróz: Szok kulturowy w ujęciu deskrypcyjno-eksplicacyjnym	390
Katarzyna Piwowar: Zarządzanie wiedzą a kształtowanie kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa wielonarodowego	399
Anna Rakowska: Bariery kulturowe w transferze wiedzy w organizacjach globalnych	408
Sylvia Stańczyk: Zarządzanie na styku kultur – strategię działania w obliczu szoku kulturowego	416
Marzena Stor: Międzykulturowe problemy kadry menedżerskiej w Polsce	423
Lidia Zbiegień-Maciąg: Zaangażowany społecznie biznes w świetle badań w wybranych krajach Unii Europejskiej	438

METODOLOGICZNE PROBLEMY BADAŃ KULTUROWYCH

Stanisław Chelpa, Adam Fiącek, Tadeusz Listwan: Pozyskiwanie danych w badaniach przedsiębiorstw międzynarodowych – doświadczenia praktyczne	449
Katarzyna Durniat, Agnieszka Kulczycka: Operacjonalizacja mobbingu w kontekście badań międzykulturowych	458
Elżbieta Hornowska, Jacek Paluchowski: Wokół mitów dotyczących adaptacji kulturowej narzędzi diagnostycznych	468
Magdalena Łuźniak, Stanisław A. Witkowski: Badania stylów radzenia sobie z szokiem kulturowym w organizacjach – problemy metodologiczne .	477
Łukasz Sułkowski: Tożsamość organizacyjna a kultura organizacyjna – problemy metodologiczne	491

Summaries

MANAGER IN INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

Wojciech Cieśliński: The Use of Sports Practice Experience in Manager's Development in Organization	23
Maria Falkiewicz: The Effectiveness of International Teams	35
Marta Juchnowicz: Talent in International Organizations	44
Jacek Kopeć: The Role of Personnel Manager in an International Company	52
Agnieszka Kozak, Iwona Ostrowska: Organizational Identity and the Manager's Functioning in the Work Environment	60
Teresa Kupczyk: Conditions of Vocational Success in the Opinion of Managers of Lover Silesian Enterprises	69
Sylwia Malon-Schulze: International Teams Management on the Basis of Bosch Company	76
Jerzy Mączyński: Cross-cultural Study on Leadership – GLOBE Research Project	88
Joanna Mesjasz: Managers Success Factors in the Opinion of Management Schools Students – International Research	97
Alicja Miś: Global Career Management – Organizational Perspective	108
Ryszard Panfil: Determinants of Staff Internationalization in Sports Institutions	118
Katarzyna Piórkowska-Wojciechowska: Employee Loyalty in the International Organization – Case Study	128
Andrzej Saykiewicz: Essay on Japanese Managers and Economy	138
Agnieszka Sitko-Lutek: Managers Reference Blank Reduction Through Organizational Learning Processes	146
Henryk Skłodowski: Changes of Managers' Educational System – The Basis of Enterprises' Success	152

MANAGERIAL STAFF MANAGEMENT

Zbigniew Antczak: HRM in a Polish Bank. Results of Scientific Research	164
Grażyna Bartkowiak: Appraisal of International Managers' Trainings Efficiency.....	173
Beata Buchelt-Nawara: The Strategy of the Key Employees Management During International M&As	183

Halina Czubasiewicz, Bogdan Nogalski: Human Resource Management in an International Corporation – Analysis Based on Practical Experience	195
Dariusz Danilewicz: Modern Methods of Evaluation of Human Resources Development Programs (Choice)	205
Ewa Głuszek: Corporate Social Responsibility in the Context of HRM Policy ..	215
Jolanta Jasińska: Selected Problems of Implementing Participation Practice in an Organization	220
Tomasz Kawka: New Trends of Compensation Systems in Global Firms	232
Krzysztof Klincewicz: Technical Knowledge Creation by International Corporations – The Case of Foreign Investors in Poland	241
Stanisław Kowalczyk: Control of HR Efficiency in International Companies	248
Izabela Nawara: Management of Intellectual Capital in Training Activities	257
Sylvia Przytuła: Staffing of Managers in International Companies Operating in Poland	265
Jan Skalik: Forms of Employees' Creativity Support in Global Companies ...	272
Aneta Stosik, Piotr Głowicki: Trends of Human Resources Improving in International Organizations	282
Aneta Stosik, Piotr Zarzycki: Human Resources in Polish Youth Hostels in Sudety Mountains in the Context of International Tourism Development	290
Adam Suchodolski: Elements of Employee's Development Management in International Companies	298
Katarzyna Tracz: Human Resources Management within Public Administration in Great Britain	306

CULTURAL ISSUES OF AN ORGANIZATION

Adela Barabasz: Culture and the Personality of an Organization	318
Izabela Bargieła, Stanisław A. Witkowski: International Organizations on the Background of Identification and Cultural Transformations	327
Mieczysław Cenin, Zdzisław Słowiński: About Healthy Social Potential in Organizations. The Integral Perspective	336
Sylvia Cisek, Agnieszka Fornalczyk: Resolution Strategies of Cross-cultural Organizational Conflicts	345
Henryk Jarosiewicz: National Character and Organizational Character	355
Dorota Kanafa-Chmielewska: Difficulties with Communication in Multi-national Corporations	363
Krystyna Kmiotek, Maria Wanda Kopertyńska: Cultural Context of Human Resources Management in Polish Enterprise which Is Active in an International Scale	371

Barbara Kożusznik: Multicultural Organization. Challenge Towards Management	380
Maciej Ławrynowicz, Jan Szambelańczyk: Corporate Culture and Employee Performance Appraisal System of Daughter Company	389
Joanna Mróz: Culture Shock Viewed from a Descriptive-explicative Perspective	398
Katarzyna Piwowar: Knowledge Management in the Context of Building Organizational Culture in Multicultural Enterprise	407
Anna Rakowska: Cultural Barriers in Knowledge Exchange in Global Organizations	415
Sylvia Stańczyk: Multicultural Management – Strategies in the Face of Cultural Shock	422
Marzena Stor: Cross-cultural Issues within Managerial Staff Relations in Poland	437
Lidia Zbiegień-Maciąg: Social Corporate Responsibility in the Framework of Research in the Selected EU Countries	445

METHODOLOGICAL PROBLEMS OF CROSS-CULTURAL RESEARCH

Stanisław Chelpa, Adam Fiącek, Tadeusz Listwan: Data Acquisition in Researching International Companies: Practical Experiences	457
Katarzyna Durniat, Agnieszka Kulczycka: Mobbing Operationalization in View of Cross-cultural Research	467
Elżbieta Hornowska, Władysław Jacek Paluchowski: About Myths Associated with Test Adaptation Process	475
Magdalena Łuźniak, Stanisław A. Witkowski: Research on Styles of Coping with Culture Shock in Organizations – Methodological Issues	490
Łukasz Sułkowski: Organizational Identity vs. Organizational Culture – Methodological Test	497

Wstęp

Niniejszy numer Prac Naukowych Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu został przygotowany na kolejną, VIII już konferencję, organizowaną przez Katedrę Zarządzania Kadrami, we współpracy z Instytutem Psychologii Zarządzania Uniwersytetu Wrocławskiego, w ramach cyklu „Sukces w zarządzaniu...”.

Zawarty w tym tomie zbiór referatów jest związany z realizacją przez pracowników Katedry Zarządzania Kadrami grantu „Zarządzanie kadrą menedżerską w organizacjach międzynarodowych w Polsce”.

Umiejdzynarodowienie zarządzania, w tym funkcji personalnej, kształtowania kadry w tych warunkach stało się jednym z doniosłych zjawisk, a zarazem determinant funkcjonowania organizacji. Dlatego na tej problematyce skupiliśmy naszą uwagę, prowadząc badania i zapraszając do współpracy osoby z różnych ośrodków naszego kraju o podobnych zainteresowaniach. Publikacja zawiera wyniki tych badań i analiz naukowych. Już tradycyjnie dla naszego cyklu konferencyjnego zawarte są w nim przenikające się zagadnienia zarządcze i psychologiczne, odnoszące się głównie do kadry menedżerskiej.

Zamieszczone referaty zostały podzielone na cztery zbiory tematyczne:

1. Menedżer w organizacji międzynarodowej,
2. Zarządzanie kadrą menedżerską,
3. Kulturowe zagadnienia organizacji,
4. Metodologiczne problemy badań kulturowych.

W trzech pierwszych grupach liczby referatów są podobne. Szczególne miejsce – co zrozumiałe – zajmują teksty i rozważania dotyczące problematyki kulturowej.

Czwarty podzbiór artykułów, dotyczący problemów metodologicznych, jest mniej liczny, ale ze względu na złożoność i rosnące znaczenie badań kulturowych – szczególnie istotny. Polecam go uwadze Czytelników.

Dziękując wszystkim, którzy podjęli trud przygotowania referatów i wydania tej pracy, wyrażam nadzieję na żywą i owocną dyskusję o tych doniosłych problemach w trakcie konferencji.

Tadeusz Listwan