

Stefan Zawierucha
Wójt Gminy Marciszów

**BADANIA ANKIETOWE
JAKO FORMA KONSULTACJI SPOŁECZNYCH
WŁADZ LOKALNYCH
NA PRZYKŁADZIE GMINY MARCISZÓW**

Działalność wielu przedstawicieli władz samorządowych gminy opiera się na przeświadczeniu, że ich znajomość opinii społeczności lokalnej jest niezmiennie satysfakcjonująca, mimo iż nie podejmują żadnych istotnych działań komunikacyjnych ukierunkowanych na tę społeczność. Niemalą grupę stanowią również tacy, którzy wprawdzie również nie prowadzą monitoringu poglądów mieszkańców własnej jednostki samorządowej, lecz w ich mniemaniu podejmowane przez nich decyzje są maksymalnie zbieżne z szeroko rozumianym interesem tychże mieszkańców. Co więcej, nie należą do rzadkości sytuacje, gdy przeświadczenie takie jest utrzymywane, a nawet rozbudowywane w obliczu jawnych sprzeczności z postulatami społeczności lokalnej. Oczywiście nie można wykluczyć sytuacji, w których zarządzanie jednostką samorządu lokalnego, mimo braku wspomnianego monitoringu, będzie prawidłowe zarówno w krótkim, jak i w długim okresie. Niemniej jednak ich prawdopodobieństwo jest małe, ponieważ skuteczność i efektywność zarządzania układem lokalnym jest pochodną przepływu informacji w układzie władze – społeczność lokalna, co niejednokrotnie skutecznie już udowodniano.

Na uwagę zasługuje przy tym fakt, że znaczenie prawidłowego monitoringu opinii społeczności lokalnej stale rośnie. Jest kilka przyczyn tego zjawiska. Po pierwsze, z roku na rok rozszerza się zakres zadań samorządu lokalnego, zarówno tych obligatoryjnych, jak i – coraz częściej i liczniej podejmowanych – fakultatywnych. Rośnie zatem liczba bezpośrednich i pośrednich relacji między organami

gminy a jej mieszkańcami i podmiotami gospodarczymi. Po drugie, potrzeby mieszkańców zaspokajane przez samorządy lokalne ulegają stałym fluktuacjom. Dotyczy to nie tylko ich wymiaru rodzajowego czy ilościowego, ale również strukturalnego i jakościowego. Trzecim czynnikiem jest stale wzrastający poziom świadomości społeczności lokalnych w zakresie uzależnienia własnych warunków życia od decyzji najbliższych im władz samorządowych. Wreszcie po czwarte, komunikowanie się ze społeczeństwem jest fundamentem demokracji i podmiotowości społeczeństwa. Misją gminy jest wykonywanie określonych ustawami lokalnych zadań publicznych, tak więc beneficjent tych działań, którym jest społeczność lokalna, powinien mieć na owe zadania wpływ.

Poszczególne metody i techniki komunikacji władz samorządowych z obywatelami zyskują zatem na znaczeniu. Do najpopularniejszych spośród nich należą rozmowy osobiste, korespondencja listowa, zebrania wiejskie, komunikacja za pomocą technik internetowych, lektura publikacji prasowych, spotkania z reprezentantami poszczególnych środowisk zawodowych, wiekowych itp., a także spotkania warsztatowe z liderami lokalnymi odbywane w ramach prac nad strategiami rozwoju gminy, programami ochrony środowiska i gospodarki odpadami komunalnymi, programami rozwoju lokalnego, programami współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi dokumentami o charakterze planistycznym.

Coraz większą popularnością cieszą się również metody ankietowe. Ich znaczenie w polskich samorządach rośnie, a przyczynami takiego stanu rzeczy są:

- 1) spadek kosztów przeprowadzania badań ankietowych wywołany takimi czynnikami, jak:
 - wzrost liczby podmiotów oferujących samorządom tego typu usługi,
 - rozwój i upowszechnienie narzędzi oraz technik informatycznych skracających czas niezbędnych obliczeń (skanowanie wypełnionych ankiet, arkusze kalkulacyjne i pakiety statystyczne),
 - wzrost popularności realizacji techniczno-organizacyjnej części procedury badań przy wykorzystaniu pracowników urzędu gminy (miasta),
- 2) zmniejszenie się przeciętnego czasu realizacji badań ankietowych dzięki ww. czynnikom,
- 3) wzrost zainteresowania władz samorządowych aktualnymi, kompleksowymi pakietami informacji na temat spektrum opinii społeczności lokalnych,
- 4) wzrost zaufania władz samorządowych do działalności jednostek konsultingowych i naukowo-badawczych,
- 5) wzrost gotowości mieszkańców do anonimowego wyrażania opinii na temat warunków życia i działalności władz samorządowych.

W pierwszej połowie lat dziewięćdziesiątych jako pierwsze stosowały badania ankietowe jedynie niektóre z zamożnych, dużych samorządów miejskich. Angażowano do tego celu znane pracownie statystyczne i co za tym idzie – stosunkowo

duże środki finansowe. Z czasem, na skutek działania wymienionych czynników, badania ankietowe upowszechniły się również w gminach znacznie mniejszych. W chwili obecnej samorządowa ankieta trafiająca do gospodarstwa domowego liczącej kilka tysięcy mieszkańców gminy wiejskiej nie budzi już większego zdziwienia.

Sytuacje, w których polskie władze samorządowe podejmują się identyfikacji opinii społeczności gminnej za pomocą ankiet są coraz liczniejsze. Dochodzi do nich np. w trakcie sporządzania diagnozy układu lokalnego poprzedzającej prace nad strategią rozwoju lokalnego, podczas sporządzania wieloletniego programu inwestycyjnego, jako przygotowanie informacyjne do podjęcia najtrudniejszych i najbardziej konfliktogennych decyzji (jak np. restrukturyzacja lokalnego systemu szkolnictwa podstawowego), a także w sytuacji tworzenia kompleksowych systemów gospodarki odpadami. Do częstych sytuacji należy również przeprowadzanie badań dotyczących opinii o pracy jednostek gminy, a także badań diagnozujących zainteresowanie mieszkańców daną inwestycją infrastrukturalną. Powszechne stały się również badania opinii klientów urzędu gminy (miasta) na temat jego działalności. Dotyczy to szczególnie tych spośród nich, które uzyskały lub zamierzają uzyskać certyfikat ISO.

Niniejszy artykuł wpisuje się w nurt popularyzacji badań ankietowych jako nowoczesnego i sprawnego narzędzia zarządzania rozwojem lokalnym. Stanowi bowiem studium przypadku przeprowadzonego wiosną 2004 r. badania ankietowego w gminie Marciszów. Ta wiejska gmina leży w Polsce południowo-zachodniej, w województwie dolnośląskim, w powiecie kamiennogórskim. Jest gminą liczącą 4766 mieszkańców (stan na 31 grudnia 2004), o dominujących funkcjach rolniczych.

Procedurę badań ankietowych rozpoczęto od sformułowania celów, jakim miała ona służyć, a także zasad jej przeprowadzenia. Cele zostały podzielone na dwie grupy. Pierwszą stanowią nieliczne cele o charakterze generalnym. Są to jednocześnie powody, dla których podjęto decyzję o przeprowadzeniu badań.

1. Zapewnianie mieszkańcom wpływu na losy gminy w okresie między wyborami.
2. Lepsze rozpoznanie i zaspokojenie potrzeb mieszkańców gminy w zakresie komunalnych usług publicznych.
3. Poprawa jakości i dostępności komunalnych usług publicznych.
4. Rozbudowa wzajemnego zaufania pomiędzy władzami samorządowymi gminy a jej społeczeństwem.
5. Poprawa jakości pracy urzędu gminy oraz jednostek gminnych.
6. Zwiększenie zaangażowania mieszkańców gminy w realizację niektórych przedsięwzięć.

Druga grupa celów odnosi się już bezpośrednio do ankiety i determinuje jej strukturę. Można ją określić jako grupę celów szczegółowych. Są to:

1. Identyfikacja wybranych cech społeczności gminy, takich jak: okres zamieszkiwania w gminie, siła więzi emocjonalnych z gminą, sytuacja materialna i jej zmiany.
2. Identyfikacja opinii mieszkańców gminy na temat jakości i dostępności poszczególnych usług komunalnych.
3. Identyfikacja najważniejszych problemów gminy w opinii jej mieszkańców oraz weryfikacja poglądów na temat sposobów ich rozwiązania.
4. Weryfikacja poparcia mieszkańców gminy dla najważniejszych decyzji podejmowanych przez władze gminy.
5. Weryfikacja poparcia mieszkańców gminy dla metod realizacji wyżej wymienionych decyzji.
6. Rozpoznanie niezaspokojonych potrzeb społecznych w zakresie handlu i usług.
7. Ocena dotychczasowej działalności wójta i radnych.
8. Rozpoznanie sytuacji na lokalnym rynku pracy, a także zamiarów i oczekiwań mieszkańców w zakresie zatrudnienia.
9. Identyfikacja opinii mieszkańców na temat dotychczasowych form komunikacji społecznej w układzie „mieszkańcy gminy – władze gminy” oraz zgromadzenie propozycji ich udoskonalenia.
10. Zebranie opinii na temat jakości pracy wójta, radnych i urzędu gminy.

Jak już wcześniej wspomniano, prócz celów określono zasady realizacji badań ankietowych. Pierwsza z nich dotyczyła próby badawczej. Zgodnie z nią badaniami miały być objęte wszystkie gospodarstwa domowe zlokalizowane na terenie gminy. Podstawową przesłanką takiego zabiegu był zamiar dotarcia do możliwie najszerszego kręgu społeczności lokalnej. Oczywiście alternatywnym rozwiązaniem byłby dobór reprezentatywnej próby badawczej, niemniej jednak władze lokalne przychyliły się ku ww. rozwiązaniu ze względu na pragnienie możliwie pełnego zaangażowania mieszkańców w ten rodzaj komunikacji. Druga z zasad związana była z kosztami przeprowadzenia. Ze względu na ograniczone możliwości finansowania tego typu działań przyjęto, iż techniczno-organizacyjna część procedury zostanie przeprowadzona przez urząd gminy, natomiast przygotowanie struktury ankiety oraz analiza wyników powierzona zostanie ekspertowi zewnętrznemu. Takie podejście bowiem zapewnia istotną redukcję kosztów przy jednoczesnym zagwarantowaniu niezbędnego poziomu merytorycznego badań. Kolejne, trzecie założenie procedury badawczej odnosiło się do jawności wyników badań. Przyjęto bowiem, że zostaną one upublicznione podczas zebrań wiejskich, a także w trakcie innych spotkań władz z mieszkańcami gminy.

Dążąc do osiągnięcia wspomnianych wyżej, generalnych i szczegółowych celów prezentowanej formy konsultacji społecznej, przyjęto następującą konstrukcję ankiety.

1. **Moje dane to (anonimowe):** wiek płć zawód wykonywany wykształcenie miejsce zamieszkania (nazwa miejscowości)

2. **W gminie Marciszów zamieszkuję od lat:**

0-2 3-4 5-6 7-8 9-10 11-15 16-25 ponad 25

3. **Z moją miejscowością i gminą Marciszów czuję się:**

silnie związany trochę związany jest mi obojętne nie lubię jej

4. **W najbliższych latach:**

nie zamierzam się przeprowadzać chcę się przeprowadzić nie chcę się przeprowadzić, ale muszę

5. **Przeciętne dochody netto na 1 członka w mojej rodzinie wynoszą miesięcznie złotych:**

do 299 300-499 500-699 700-899 900-1099 1100-1299

1300-1499 1500-1699 1700-1899 1900 i więcej

6. **W ostatnich kilku latach moja (mojej najbliższej rodziny) sytuacja materialna uległa:**

dużej poprawie małej poprawie nie zmieniła się małemu pogorszeniu dużemu pogorszeniu

7. **Sądzę że w najbliższych kilku latach moja (mojej najbliższej rodziny) sytuacja materialna ulegnie:**

dużej poprawie małej poprawie nie zmieni się małemu pogorszeniu dużemu pogorszeniu

8. **Moim zdaniem mieszkańcy gminy Marciszów w stosunku do mieszkańców innych polskich gmin są:**

znacznie bogatsi niewiele bogatsi podobnie bogaci/biedni biedniejsi znacznie biedniejsi

9. **Moja opinia o usługach świadczonych przez samorząd gminy Marciszów jest następująca:** (można wyrażać opinię wtedy, gdy z usługi się korzysta, lub gdy korzysta najbliższa rodzina)

w rubryce 1 proszę wpisać **X** przy wszystkich usługach, z których się korzysta, lub z których korzysta

1	2	3
korzystam	ilość/ dostęp	jakość

mieszkania komunalne
targowiska, bazy
gminna służba zdrowia
miejsca do parkowania
drogi gminne
zimowe odśnieżanie dróg
chodniki
zaopatrzenie w wodę
odprowadzanie ścieków
sta najbliższa rodzina

tereny i urządzenia rekreacyjne
tereny i urządzenia sportowe
przedszkola
szkoły podstawowe i gimnazja
domy i kluby kultury
biblioteki publiczne
pomoc społeczna
usuwanie śmieci
pomoc dla bezrobotnych

1	2	3
korzystam	ilość/ dostęp	jakość

w rubryce 2 proszę wpisać **W** – gdy ich ilość/dostępność jest wysoka **P** – gdy przeciętna **Z** – gdy za mała/zła

w rubryce 3 proszę wpisać **W** – gdy ich jakość jest wysoka **P** – gdy przeciętna **Z** – gdy za mała/zła

10. Moim zdaniem wysokość opłat za poniższe usługi komunalne jest w stosunku ich jakości:

(można wyrażać opinię wtedy, gdy z usługi się korzysta lub gdy korzysta najbliższa rodzina)

11. Jestem za sfinansowaniem poprawy dostępności lub jakości usług komunalnych z dodatkowego, dobrowolnego, jednorazowego samoopodatkowania się mieszkańców gminy Marciszów:

TAK, lecz w wysokości nie w większej niż 1-2% rocznego dochodu osób fizycznych, a dodatkowe dochody gminy zebrane w ten sposób należy przeznaczyć na:

NIE, mam inne propozycje znalezienia pieniędzy na poprawę ilości, dostępności lub jakości usług komunalnych (jeśli są propozycje proszę je wpisać):

dostawa wody	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>
odprowadzanie ścieków	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>
mieszkania komunalne	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>
komunalne lokale użytkowe	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>
usuwanie śmieci	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>
	odpowiednia	<input type="checkbox"/>	za wysoka	<input type="checkbox"/>	za niska	<input type="checkbox"/>	trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>

NIE, według mnie nie trzeba nic poprawiać.

12. Moim zdaniem ogólna sytuacja w gminie Marciszów uległa w latach 1995 - 2002:

dużej poprawie małej poprawie nie zmieniła się małemu pogorszeniu dużemu pogorszeniu

13. Największą odpowiedzialność za poprawę/pogorszenie tej sytuacji ponoszą (można zakreślić kilka odpowiedzi):

władze gminy z lat 1995 - 2002 władze państwowe z lat 1995-2002 mieszkańcy gminy inne osoby (proszę wpisać jakiekolwiek)..... trudno powiedzieć

14. Według mnie najważniejszy(e) problem(y) gminy Marciszów to:

15. Przyczyną tego (tych) problemu(ów) jest (są):

16. Sądzę, że najlepszym rozwiązaniem tego (tych) problemu(ów) byłoby:

17. W mojej miejscowości i w pozostałych miejscowościach gminy Marciszów najbardziej brakuje mi:

Sklepy:

- ogólnospożywcze
- mięsne
- piekarnie
- cukiernie
- rybne
- elektroniczne
- komputerowe
- ogrodnicze
- ze sprzętem AGD
- warzywno-owocowe
- z art. dla rolników
- z art. wyposażenia wnętrz

Sklepy:

- apteki
- kioski
- budowlane
- chemiczne
- księgarnie
- obuwnicze
- odzieżowe
- sportowe
- dziecięce
- papiernicze
- meblarskie
- z artykułami metalowymi

Usługi:

- motoryzacyjne
- stolarskie
- krawieckie
- kawiarnie
- hydrauliczne
- prawnicze
- kulturalne
- budowlane
- pocztowe
- ślusarskie
- medyczne (wpisz jakie)

Usługi:

- kserograficzne
- szklarskie
- fryzjerskie
- biblioteczarskie
- gastronomiczne
- rozrywkowe (dyskoteki) itp.
- edukacyjne dla dorosłych
- edukacyjne dla młodzieży
- sportowe i rekreacyjne
- przewozy osobowe
- przewozy towarowe
- naprawa elektrycznego sprzętu domowego

inne (proszę wpisać jakie)

18. Gdybym był(a) radnym, to w pierwszej kolejności zajęłbym (zajęłabym) się (ZAKREŚL MAKSYMUM 5 PÓL):

- poprawą bezpieczeństwa mieszkańców
- poprawą opieki zdrowotnej
- poprawą jakości kształcenia w szkołach
- budową mieszkań komunalnych
- sprzedażą mieszkań komunalnych dla lokatorów
- ochroną środowiska
- walką z bezrobociem
- poprawą estetyki gminy
- poprawą opieki przedszkolnej
- organizacją imprez rozrywkowych
- rozszerzaniem zakresu opieki społecznej

- zachęcaniem do inwestowania na terenie gminy
- zachęcaniem turystów do odwiedzania gminy
- rozwojem obiektów sportowych oraz rekreacyjnych
- rozwojem placówek kulturalnych
- komunikacją publiczną łączącą gminę z otoczeniem
- poprawą stanu dróg gminnych
- budową oświetlenia ulicznego
- budową chodników
- budową wodociągów
- wspieraniem rozwoju lokalnych przedsiębiorstw
- budową kanalizacji i oczyszczaniem ścieków

19. Z poniższych sukcesów obecnych władz lokalnych za najważniejsze uważam (można zakreślić kilka odpowiedzi):

- wykonanie wielu dokumentacji inwestycyjnych
- wykonanie oświetlenia ulicznego w części gminy
- przygotowanie budowy Gminnego Centrum Usług Publicznych

- poprawę obsługi w urzędzie gminy
- doprowadzenie wody na cmentarzu komunalnym
- imprezy kulturalne „Dzień Kobiet”, „Spotkania Wigilijne”, dożynki

modernizację szkoły podstawowej i gimnazjum w Marciszowie
częściową naprawę dróg gminnych

przejęcie w utrzymanie dróg powiatowych, wojewódzkich i krajowych biegnących przez gminę
uchwalenie pierwszej Strategii Rozwoju Gminy i jej konsekwentną realizację

<input type="checkbox"/>	zwiększenie zatrudnienia z 8 do 70 osób w ramach robót publicznych	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	pozyskanie środków pomocowych na remonty dróg	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	poprawę stanu infrastruktury okolicy drogowej (mosty, przepusty, rowy itp.)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	inne (wpisz jakie)	<input type="checkbox"/>

20. Ogólnie rzecz biorąc w chwili obecnej gmina Marciszów jest zarządzana:

bardzo dobrze dobrze średnio źle bardzo źle

21. Gdyby to ode mnie zależało, następujące inwestycje zostałyby wykonane w gminie Marciszów jako pierwsze:.....

22. Mam stałą pracę:

tak, pracuję w gminie Marciszów, tak, ale nie wiem, czy miejscowość, gdzie pracuję, jest w gminie Marciszów tak, pracuję poza gminą Marciszów nie, a chcę mieć nie, jeszcze się uczę nie i nie chcę mieć nie, jestem emerytem/-tką, rencistą/-tką, więc nie chcę mieć pracy nie, jestem emerytem/-tką, rencistą/-tką, ale chcę mieć pracę

23. Mam stałą pracę, ale chcę ją zmienić:

tak nie nie mam pracy

24. Poszukuję pracy w (wypełniają jedynie osoby poszukujące pracy):

Powiatowym Urzędzie Pracy w prasie u pracodawców nie poszukuję poszukuję w innych miejscach (proszę wpisać gdzie)

25. W znalezieniu pożądaney pracy najbardziej przeszkadza mi (wypełniają jedynie osoby poszukujące pracy):

za wysoki wiek za niski wiek obowiązki rodzinne nieodpowiednie kwalifikacje brak doświadczenia za niskie oferowane płace brak znajomości języka obcego inne (proszę wpisać).....

26. Mój stosunek do zmiany (zdobycia nowego) zawodu jest następujący:

chcę zmienić (zdobyć nowy) zawód, by dostać pracę chcę zmienić (zdobyć nowy) zawód, by zmienić pracę nie chcę zmieniać mojego zawodu nie mam zawodu i nie chcę żadnego zdobywać

27. Moja gotowość do uczestnictwa w programach zmiany kwalifikacji, edukacji biznesowej, językowej itp.:

chcę chcę, pod warunkiem że będą bardzo tanie chcę, ale nie mam czasu nie chcę najciekawszy byłby dla mnie kurs z

28. Prowadzę (współprowadzę) działalność gospodarczą:

tak nie nie, ale rozważam jej podjęcie

29. Nie prowadzę działalności gospodarczej, ponieważ (wypełniają osoby, które nie prowadzą działalności):

brak mi pieniędzy nie znam się na tym jest za duża konkurencja mam dobrą pracę nie chcę tego robić boję się stracić pieniądze jest za duża biurokracja nie mam pomysłu mam inne niż praca, wystarczająco dobre źródło dochodów inne (wpisz)

30. Interesuje mnie, jak władze lokalne zarządzają gminą Marciszów:

bardzo trochę wystarczy, że interesują się inni wcale mnie to nie obchodzi

31. Uważam, że władze gminy Marciszów powinny konsultować swoje decyzje z (można zakreślić kilka odpowiedzi):

ekspertami mieszkańcami gminy przedsiębiorcami z nikim

32. Uważam, że regularne konsultacje władz lokalnych z mieszkańcami gminy Marciszów są:

bardzo potrzebne potrzebne trudno powiedzieć raczej niepotrzebne

są stratą czasu

33. Uważam, że władze gminy Marciszów prowadzą konsultacje z mieszkańcami:

bardzo często wystarczająco często od czasu do czasu rzadko o wiele za rzadko

34. Uważam, że taka anonimowa ankieta jest formą konsultacji z mieszkańcami gminy Marciszów:

bardzo dobrą dobrą trudno powiedzieć złą bardzo złą

35. Chciałbym, aby taka ankieta była przeprowadzana:

raz w roku raz na 2 lata raz na 4 lata raz na 6 lat nigdy więcej

36. Najlepsze formy konsultacji władz z mieszkańcami gminy Marciszów to (można zakreślić kilka odpowiedzi):

zebrania wiejskie spotkania i dyskusje w trakcie imprez gminnych takie anonimowe ankiety publikacje w lokalnej prasie ogłoszenia, afisze korespondencja witryna internetowa, e-mail wizyty wójta u mnie w domu wizyty radnego z mojego okręgu wyborczego u mnie w domu inne (wpisz)

37. Korzystałem w ciągu ostatniego roku z usług Urzędu Gminy Marciszów

tak nie nie, ale korzystała osoba z mojej najbliższej rodziny

38. Załatwiałem tam następującą sprawę (osoba z mojej najbliższej rodziny załatwiała sprawę):.....

39. Obsłużono mnie (osoba z mojej najbliższej rodziny została obsłużona):

bardzo dobrze dobrze średnio źle bardzo źle

40. W ciągu ostatniego roku miałem(am) urzędowy kontakt z wójtem:

tak i jestem bardzo zadowolony tak i jestem dość zadowolony tak i mam mieszane odczucia tak i jestem trochę zawiedziony tak i jestem bardzo zawiedziony nie miałem(am) kontaktu

41. Wiem kto jest aktualnym radnym gminy z mojego okręgu wyborczego

tak nie i nie chcę wiedzieć nie, ale chcę się dowiedzieć

42. W ciągu ostatniego roku miałem(am) urzędowy kontakt z radnym gminy z mojego okręgu wyborczego

tak i jestem bardzo zadowolony tak i jestem dość zadowolony tak i mam mieszane odczucia tak i jestem trochę zawiedziony tak i jestem bardzo zawiedziony nie miałem(am) kontaktu

43. W tej ankiecie zabrakło mi pytania o:

44. Moja odpowiedź na to pytanie byłaby następująca:

Ankieta została dostarczona do wszystkich gospodarstw domowych znajdujących się na terenie gminy. Zebrano ok. 41% prawidłowo wypełnionych ankiet. W wyniku ich analizy uzyskano szereg interesujących informacji i wniosków. Poniżej zaprezentowano wybrane spośród nich.

Zdecydowana większość mieszkańców gminy Marciszów czuje się z nią związana emocjonalnie, przy czym silna więź dotyczy aż 49% spośród nich. Poziom tego wskaźnika jest znacznie wyższy od średnich regionalnej oraz krajowej. Oznacza to, że społeczność gminy jest gotowa do podejmowania wielu działań na rzecz rozwoju gminy oraz do stałej współpracy z władzami samorządowymi. Silnym więziom części mieszkańców towarzyszy fakt, że stosunkowo wielu spośród nich chce opuścić teren gminy. Jest ich bowiem aż 14%. Dotyczy to przede wszystkim osób, które nie przekroczyły 26 roku życia (76%). Wśród mieszkańców, którzy zamierzają się przeprowadzić, dużą grupę stanowią osoby nieposiadające pracy oraz uczące się (56%).

Przeciętne dochody mieszkańców gminy Marciszów są niższe od średniej wojewódzkiej. Dla co drugiego mieszkańca gminy są one niższe niż 500 zł. Jest to efekt pogorszenia się sytuacji materialnej w ostatnich kilku latach. Duże jej pogorszenie odnotowało 28% mieszkańców, natomiast pogorszenie umiarkowane 32%. Jedynie 7% mieszkańców wskazuje na umiarkowaną poprawę własnej sytuacji materialnej, a zaledwie 3% na poprawę zdecydowaną. Nieco bardziej optymistycznie kształtują się przewidywania co do własnej materialnej przyszłości. Umiarkowanej poprawy spodziewa się co piąty mieszkaniec gminy. Niemniej jednak tyle samo mieszkańców spodziewa się niewielkiego pogorszenia, a aż co czwarty uważa za najbardziej prawdopodobne duże pogorszenie. Efektem dotychczasowych zmian sytuacji materialnej oraz oczekiwań co do przyszłości są poglądy na temat podobieństw i różnic w zamożności mieszkańców gminy Marciszów oraz innych gmin. Za podobnie zamożnych do mieszkańców innych gmin uważa się 42% mieszkańców gminy Marciszów, a za mniej zamożnych 51%. Tylko 7% uważa, że społeczność gminy Marciszów jest zamożniejsza od społeczności innych gmin.

Mieszkańcy nisko oceniają jakość i dostępność komunalnych zasobów mieszkaniowych. Opinię taką wyraża ponad połowa z nich. Za przeciętną uważa zasoby komunalne 40%, a tylko 6,7% ocenia je wysoko.

Bardzo nisko oceniono dostępność bazarów i targowisk. Aż 87% mieszkańców uważa, że jest ona zbyt słaba. Nieco lepsze, ale również negatywne opinie dotyczą ich jakości. W tym zakresie niedostateczną ocenę sformułowało 74% ankietowanych.

Umiarkowanie wypadła ocena lokalnej służby zdrowia. Ponad 57% mieszkańców uważa dostępność usług medycznych za przeciętną, co w warunkach gminy Marciszów można uznać za ocenę satysfakcjonującą. Niemal identycznie oceniono jakość tychże usług.

Mieszkańcy gminy oczekują poprawy w zakresie ilości i jakości miejsc parkingowych. Obecna sytuacja nie jest zadowalająca dla co drugiego spośród nich. Tylko 6% uważa ją za dobrą.

W zakresie dostępności i ilości dróg gminnych sytuację należy uznać za zadowalającą. Tylko 27% mieszkańców uważa, że jest ona niedostateczna, co w sytuacji polskich samorządów można uznać za stosunkowo niewielki odsetek. Znacznie

gorzej została oceniona ich jakość. W tym zakresie niezadowolenie wyraża prawie co drugi mieszkaniec gminy, a prawie wszyscy pozostali określają ją jako przeciętną.

Wyjątkowo zróżnicowane poglądy dotyczą zimowego utrzymania dróg. Zakres przestrzenny ciągów komunikacyjnych objętych odśnieżaniem został oceniony przez 47% mieszkańców jako przeciętny, przez 29% jako zły, a przez 24% jako dobry. Co do jakości odśnieżania, przez którą należy rozumieć częstotliwość przejazdów przystosowanego do tego celu sprzętu, a także szybkość reagowania w sytuacjach zwiększonych opadów śniegu, to 60% mieszkańców uważa ją za przeciętną, 28,9% za złą, a 11,1% za dobrą.

Wielu mieszkańców gminy Marciszów oczekuje zwiększenia dostępności ciągów chodnikowych. Niemal co drugi mieszkaniec (44%) uważa, że jest ich zbyt mało, a prawie wszyscy pozostali twierdzą, że sytuacja w tym zakresie jest przeciętna. Istniejące chodniki w dużej mierze nie spełniają oczekiwań mieszkańców. Ponad połowa z nich (52%) uważa, że ich jakość jest zła.

Podobnie jak w przypadku zimowego utrzymania dróg, duże zróżnicowanie ocen dotyczy dostępności wody sieciowej. Dla 36% mieszkańców dostępność ta jest wysoka, dla 40% przeciętna, natomiast dla 24% jest zła. Fakt ten potwierdza konieczność koncentracji samorządu na kolejnych inwestycjach wodociagowych. Wśród osób korzystających z wodociągów przeważa opinia o przeciętnej jakości wody pitnej (45%).

Duże zróżnicowanie dotyczy również dostępności kanalizacji sanitarnej. Za niedostateczną uważa ją 40% mieszkańców, a za przeciętną 37%. Jedynie dla 23% mieszkańców dostępność ta jest wysoka. Biorąc pod uwagę obecny stan procesu kanalizacji gminy, należy uznać, że co najmniej 40% mieszkańców oczekuje jego kontynuacji.

Bardzo negatywne oceny sformułowano pod adresem infrastruktury rekreacyjnej. Jej dostępność jest niesatysfakcjonująca dla ponad dwóch trzecich mieszkańców. Jeszcze gorzej oceniono jej jakość. Jako złą określa ją 75% mieszkańców. Na uwagę zasługuje fakt, że ani jedna osoba nie uznała jej za wysoką. Inwestycje w infrastrukturę rekreacyjną zatem należy postrzegać jako jedne z najbardziej pożądanых w gminie Marciszów.

Niewiele lepsze opinie dotyczą infrastruktury sportowej. Jej ilość i dostępność jest zła w mniemaniu 60% mieszkańców, natomiast dla 30% przeciętna i tylko dla 10% wysoka. Złe i przeciętne oceny dotyczą również jakości terenów i urządzeń sportowych, a ich odsetki wynoszą odpowiednio 50% i 45%. Tylko 5% mieszkańców uważa ją za wysoką.

Dosyć dobrą sytuację zidentyfikowano w obszarze opieki przedszkolnej. Liczba i dostępność placówek przedszkolnych jest określana jako przeciętna przez 66% mieszkańców, a przez 17% – jako wysoka. Jeszcze więcej przeciętnych ocen sformułowano pod adresem ich jakości – aż 83% mieszkańców ma takie zdanie. Niestety, dla nikogo jakość ta nie jest wysoka.

Bardzo dobrym wynikiem zakończyły się badania dostępności i liczby szkół podstawowych oraz gimnazjum. Wysoką ocenę wystawiło tu 54% mieszkańców, a złą jedynie 8%. Niewielu mieszkańców (8%) ma poważne zastrzeżenia co do jakości nauczania w tych placówkach. Dla 42% jakość ta jest wysoka, a dla 50% przeciętna.

Szczególnie negatywne opinie sformułowano pod adresem lokalnych placówek kultury (bez bibliotek i szkół, których dotyczyły odrębne pytania). Dla 58% mieszkańców gminy Marciszów ich liczba i dostępność jest zbyt niska, a dla pozostałych przeciętna. Nie odnotowano ani jednego głosu o wysokim poziomie ww. ich cech. Jeszcze gorzej kształtują się oceny jakości ich funkcjonowania. W tym zakresie niezadowolonych jest aż 67% mieszkańców. Podobnie jak w wypadku liczby i dostępności, tak i cech jakościowych nikt nie uznał za wysokie.

Stosunkowo dobra sytuacja dotyczy placówek bibliotecznych. Ich liczba i dostępność są wysokie w mniemaniu ponad jednej trzeciej mieszkańców, a przeciętne dla 39%. Przeciętne oceny dominują w zakresie jakości funkcjonowania placówek bibliotecznych, czyli jakości ich zasobów książkowych oraz innych działań służących aktywizacji kulturalnej. Formułuje je 61% mieszkańców. Na uwagę zasługuje fakt, że dla 22% mieszkańców funkcjonowanie bibliotek gminy Marciszów charakteryzuje się wysoką jakością.

W zakresie usług pomocy społecznej świadczonych przez gminę Marciszów połowa mieszkańców gminy uznaje, że z punktu widzenia ilości i dostępności są one świadczone na przeciętnym poziomie, natomiast 43% uważa, że na złym, a 7% że na wysokim. Nieco gorzej jest w zakresie jakości tych usług. Tu nikt nie uznaje, że ich poziom jest wysoki, natomiast 57% mieszkańców twierdzi, że poziom ten jest przeciętny, a 43% że zły.

Za dobrą można uznać sytuację w zakresie odbioru odpadów komunalnych. Usługę tę, świadczoną na rzecz mieszkańców, wysoko oceniło 50% spośród nich. Dla pozostałych 50% jest ona świadczona na przeciętnym poziomie. Żaden z mieszkańców nie ma istotnych zastrzeżeń co do tej usługi.

Pomoc dla bezrobotnych osób dotycząca pozyskania pracy nie należy do zadań własnych gminy, niemniej jednak wiele samorządów lokalnych podejmuje działania w tym kierunku. Jest ona prowadzona również w gminie Marciszów. Niestety, większość mieszkańców (65%) uznaje, ją za niesatysfakcjonującą, a pozostali za przeciętną (21%) i wysoką (14%).

Tylko 17% mieszkańców jest gotowych do dobrowolnego, dodatkowego samopodatkowania. Większość, tj. 44%, uważa, że środki na poprawę jakości, ilości i dostępności usług komunalnych powinny zostać zgromadzone w inny sposób. Dla pozostałych 39% nie jest konieczne poprawianie wspomnianych cech usług komunalnych.

W opinii 43,4% mieszkańców lata 1995-2002 to okres, w którym nastąpiła mała poprawa ogólnej sytuacji w gminie Marciszów. Drugą co do wielkości grupę (25%) tworzą ci, którzy nie zauważyli żadnych istotnych zmian. Stosunkowo nie-

liczne grupy wyrażają w tym zakresie poglądy skrajne – dużą poprawę odnotowało tylko 3,9% mieszkańców, natomiast duże pogorszenie 13,2%. Osoby, które uważają, że nastąpiła umiarkowana poprawa, upatrują jej w działaniach władz lokalnych sprawujących władzę w ww. okresie (41%) oraz władz państwowych z tego okresu (34%). Ci, którzy uważają, że nastąpiła duża poprawa, twierdzą bardzo podobnie, przy czym głosy rozkładają się tu po połowie między władze państwowe i samorządowe. Osoby, które twierdzą, iż sytuacja w gminie nie uległa istotnym zmianom, obarczają odpowiedzialnością za ten stan rzeczy przede wszystkim władze państwowe (44%). Duży jest również udział opinii o odpowiedzialności władz lokalnych (32%). Wśród osób prezentujących pogląd o umiarkowanych negatywnych zmianach przeważa zdanie, iż odpowiedzialne za to są władze lokalne (41%) oraz władze państwowe (33%). Wśród osób prezentujących pogląd o radykalnych negatywnych zmianach przeważa zdanie, iż odpowiedzialne za to są władze lokalne (50%) oraz władze państwowe (42%).

Działalność samorządu każdej gminy prowadzona jest na rzecz jej mieszkańców. W związku z tym niezwykle ważnym zadaniem jest możliwie częste i precyzyjne pozyskiwanie informacji na temat preferencji i aspiracji społeczności lokalnej. Jakość działań samorządu bowiem jest pochodną zgodności działań władz lokalnych z oczekiwaniami społecznymi. Badania przeprowadzone w gminie Marciszów ujawniły, że najbardziej oczekiwanym przez mieszkańców działaniem władz samorządowych jest przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia – oczekuje tego 90,5% ankietowanych. Drugim pod względem istotności problemem gminy Marciszów okazała się opieka zdrowotna. Poprawy jej stanu oczekuje 61,9% mieszkańców. Niemal identycznym problemem jest dla mieszkańców stan dróg gminnych. Jego polepszenia pragnie 60,3% z nich. Następnym w kolejności problemem jest poszukiwanie inwestorów zewnętrznych. Takich działań samorządu oczekuje prawie co drugi mieszkaniec gminy. Fakt ten należy jednak rozpatrywać łącznie z problemem bezrobocia i przekonaniem mieszkańców o możliwości redukcji tego zjawiska w drodze tworzenia nowych podmiotów gospodarczych. Następnym w kolejności oczekiwaniem społecznym jest budowa sieci kanalizacyjnej i oczyszczalni ścieków. Taki pogląd wyraża 44,4% mieszkańców. Oczekiwania dotyczą również budowy nowych mieszkań komunalnych (36,5%), rozbudowy sieci wodociągowej (31,7%), rozbudowy systemu oświetlenia ulicznego (31,7%), poprawy poziomu bezpieczeństwa publicznego (27%), zachęcania turystów do korzystania z walorów turystycznych i rekreacyjnych gminy (23,8%), poprawy poziomu estetyki gminy (23,8%), rozszerzenia zakresu pomocy społecznej (22,3%) oraz prywatyzacji komunalnych zasobów mieszkaniowych (22,2%). Pozostałe dziedziny działalności samorządu gminy spotkały się z mniejszą niż dwudziestoprocentowa aprobatą.

Do najważniejszych osiągnięć obecnych władz lokalnych mieszkańcy gminy Marciszów zaliczają: modernizację szkoły podstawowej w Marciszowie (twierdzi tak 81% mieszkańców), zwiększenie zatrudnienia z 8 do 70 osób w ramach robót

publicznych (74,6% mieszkańców), organizację imprez kulturalnych, takich jak „Dzień Kobiet”, „Spotkania Wigilijne”, dożynki (49,2%), wykonanie oświetlenia ulicznego w części gminy (44,4%), uchwalenie Strategii Rozwoju Gminy i jej konsekwentną realizację (42,9%), częściową naprawę dróg gminnych (38,1%), przygotowanie budowy Gminnego Centrum Usług Publicznych (31,7%), poprawę stanu infrastruktury okołodrogowej (28,6%) oraz doprowadzenie wody na cmentarze komunalne (25,4%). Pozostałe działania władz lokalnych zostały uznane za sukces przez mniej niż 20% mieszkańców.

Ogólna ocena zarządzania gminą Marciszów przez obecne władze lokalne jest wysoka, 43% mieszkańców bowiem twierdzi, że gmina zarządzana jest dobrze, a 9%, że bardzo dobrze. Spośród pozostałych osób zdecydowana większość nie ma istotnych zarzutów co do tego. Świadczy o tym fakt, iż tylko 2% mieszkańców uznaje wspomniany proces zarządzania za nieodpowiedni (1% za zły, 1% za bardzo zły). Wszyscy pozostali mieszkańcy, tj. 46%, określili jego jakość jako średnią.

Największą grupę osób poddanych ankiecie stanowiły osoby pracujące w gminie Marciszów (19,4%) lub poza nią (20,4%). Drugą pod względem liczebności była grupa emerytów i rencistów (32,3%). Osoby bezrobotne zajęły trzecią pozycję pod względem liczebności, ponieważ ich udział wyniósł 20,5%. Interesujące są przy tym dwa fakty. Po pierwsze, spośród osób bezrobotnych tylko co osiemnasta nie chce podjąć pracy, co oczywiście nie jest zjawiskiem wyjątkowym. Po drugie, co czwarty emeryt lub rencista jest zainteresowany podjęciem pracy. Wiąże się to z wysokimi wymogami wobec lokalnego rynku pracy.

Mieszkańcy gminy Marciszów poszukują pracy głównie w Powiatowym Urzędzie Pracy. Dotyczy to 49% spośród nich. Popularne jest także poszukiwanie pracy bezpośrednio u pracodawców (19%) oraz w prasie (11%). W żaden aktywny sposób pracy nie poszukuje 8% bezrobotnych.

Główną przeszkodą w znalezieniu pracy przez mieszkańców gminy Marciszów jest ich wiek. Taką opinię wyraża co czwarta osoba poszukująca pracy. Kolejnymi pod względem znaczenia przeszkodami są zbyt niskie płace oferowane przez pracodawców oraz nieodpowiednie kwalifikacje kandydatów. W obu tych przypadkach uzyskano 17,6% wskazań. Brak znajomości języka obcego, brak doświadczeń zawodowych oraz obowiązki rodzinne to następne dwie przeszkody. Są one istotne dla trzech jednakowych grup mieszkańców gminy o udziale 8,8%. Inne bariery, takie jak trudna sytuacja zdrowotna, uciążliwe dojazdy do miejsca pracy itp., są aktualne dla 11,8% mieszkańców.

W świetle informacji na temat bezrobocia zaskakująco niski wydaje się odsetek poszukujących pracy mieszkańców gminy Marciszów, którzy gotowi są zmieniać i doskonalić własne kwalifikacje. Tego typu deklaracje bowiem składa tylko co czwarty bezrobotny. Zdecydowana większość, tj. 55%, nie chce zmieniać kwalifikacji. Co ciekawe, 3% nie posiada żadnego zawodu i nie chce żadnego zawodu zdobywać. W związku z powyższym stosunkowo małym zainteresowaniem cieszyłyby się organizowane dla poszukujących pracy kursy i szkolenia służące zmianie

kwalifikacji, edukacji biznesowej lub językowej (26% zainteresowanych). Dodatkowo sytuację komplikuje fakt, iż zdecydowana większość zainteresowanych gotowa jest rozpocząć edukację, pod warunkiem że będzie ona bardzo tania. Wśród osób gotowych na szkolenia największym zainteresowaniem cieszyłyby się języki obce (36,4%), obsługa komputera (18,2%), przedsiębiorczość i zarządzanie (18,2%) oraz szeroko rozumiana mechanika samochodowa, informatyka i podstawa biznesu (po 9,1%).

Zdecydowana większość osób ankietowanych nie prowadzi działalności gospodarczej. Jest to oczywiście zjawisko normalne, uwagę natomiast zwraca stosunkowo wysoki odsetek (10%) osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą w najbliższych latach. Dla mieszkańców gminy Marciszów, którzy nie prowadzą działalności gospodarczej i wstrzymują się z jej podjęciem, najważniejszą przeszkodą jest brak kapitału inwestycyjnego. Twierdzi tak 27,6% spośród nich. Pozostałe trudności to: brak wiedzy na temat prowadzenia działalności gospodarczej (10,5%), brak pomysłu na działalność gospodarczą (7,9%), obawa przed niepowodzeniem (5,3%), zbyt duża biurokracja (3,9%) oraz zbyt wysoka konkurencja (2,6%).

Tylko 29% mieszkańców gminy Marciszów nie jest zainteresowanych działalnością władz lokalnych, lecz dla 75% spośród nich istotne jest, iż monitoring prac samorządu prowadzą inni mieszkańcy. Dla pozostałych 25% jest to zupełnie obojętne. Bardzo zainteresowanych działalnością władz jest 28% mieszkańców, natomiast w stopniu umiarkowanym 43%. Według 61% mieszkańców najważniejsze decyzje władz gminnych powinny być konsultowane ze społecznością lokalną. Z kolei 26% uznaje, że władze te powinny być wspierane przez właściwych w danych dziedzinach ekspertów. Zważywszy zarówno wysoki poziom bezrobocia, jak i oczekiwania społeczne w zakresie rozwoju gospodarczego, można zaobserwować, że zastanawiająco niewiele głosów oddano na konsultacje z przedsiębiorcami (tylko 11%).

Ocenie poddano również częstotliwość konsultacji społecznych prowadzonych przez obecne władze gminne. Jej wynik można uznać za średni, z tendencją ku zakresowi negatywnemu. 24% mieszkańców twierdzi, że mają one miejsce zbyt rzadko, natomiast 13%, że o wiele za rzadko. Usatysfakcjonowanych z częstotliwości kontaktów jest tylko 13%, a wyjątkowo zadowolonych zaledwie 1%. Większość stanowią tu ci mieszkańcy, którzy oceniają ją jako przeciętną.

Anonimowa ankieta została uznana za dobrą formę konsultacji władz z mieszkańcami gminy. Twierdzi tak 45% mieszkańców. Bardzo dobrą formą jest ona dla 28% mieszkańców. Skrajną krytykę wyraża pod jej adresem tylko 1% mieszkańców. Corocznych badań tego typu oczekuje 58% mieszkańców gminy. Badania w okresach dwuletnich byłyby do zaakceptowania przez 24% mieszkańców gminy. Tylko 4% mieszkańców nie jest zainteresowanych udziałem w tego typu ankiecie w przyszłości.

Prócz ankiet najbardziej pożądanymi formami konsultacji społecznych są regularne zebrania wiejskie. Ich organizację popiera 81,6% mieszkańców gminy. Mniejszą, lecz również istotną popularnością cieszą się ogłoszenia i afisze. W ten sposób działalność władz chciałoby poznać 43,4% mieszkańców. Interesujące są również spotkania i dyskusje w trakcie imprez gminnych (32,9% zainteresowanych) oraz publikacje w lokalnej prasie (25% zainteresowanych). Co ciekawe, dla blisko 15% mieszkańców najwłaściwszym sposobem konsultacji byłyby osobiste wizyty u nich radnych oraz wójta. Najmniej popularnymi formami konsultacji okazały się korespondencja listowa (9,2%) oraz Internet (6,6%)

Urząd gminy cieszy się dobrą opinią społeczności lokalnej – 46,6% mieszkańców uważa, że jakość jego pracy jest dobra, natomiast 34,5%, że bardzo dobra. Krytycznych ocen sformułowano wyjątkowo mało. Zaledwie 5,1% mieszkańców jest niezadowolonych z jego usług. Interesujące opinie sformułowano na temat kontaktów z wójtem. W obecnej kadencji urzędowy kontakt z nim miało aż 48% ankietowanych. Zdecydowana większość spośród nich jest z owego kontaktu zadowolona, natomiast 20% to grupa dość zadowolona. Krytyczną opinię formułuje tu tylko 8%.

Stosunkowo wielu mieszkańców posiada wiedzę na temat tego, kto jest obecnym radnym z właściwego dla nich okręgu wyborczego. Wiedza ta bowiem jest udziałem 66% mieszkańców. Wśród pozostałych wyróżnić można dwie grupy. Pierwsza z nich to ci, którzy są zainteresowani tą informacją (22%), natomiast drugą tworzą osoby, dla których nie ma ona żadnego znaczenia (12%). Niemal połowa ankietowanych mieszkańców gminy miała w ciągu ostatnich 12 miesięcy urzędowy kontakt co najmniej z jednym z radnych. Dla 17,1% spośród nich efekt tego kontaktu był zgodny z oczekiwaniami, w związku z czym są bardzo zadowoleni. Umiarkowanie zadowolonych jest 11,8%. Stosunkowo niewielka grupa ankietowanych mieszkańców jest zawiedziona (2,6%) lub bardzo zawiedziona (3,9%) owym kontaktem. Pozostałe 13,2% ma mieszane odczucia.

Zaprezentowane wnioski stanowią tylko część efektów prezentowanej procedury ankietowej. Wiele pozostałych ma charakter dalece szczegółowy, zostały więc tu pominięte. Niemniej jednak wszystkie z nich stanowią będą podstawę do szeregu działań podejmowanych już przez władze lokalne. W chwili obecnej dotyczą one m.in. kontynuacji procesu restrukturyzacji systemu lokalnego szkolnictwa, budowy gminnego centrum usług publicznych, udoskonalenia pracy poszczególnych referatów urzędu gminy, rozbudowy systemów wodociągów i kanalizacji, a także modernizacji dróg gminnych. Pożądane efekty diagnozy opinii społeczności lokalnej gminy Marciszów są już widoczne. Zgodnie z opinią władz, a także z oczekiwaniami społeczności lokalnej, badania ankietowe tego typu będą przeprowadzane cyklicznie w okresach dwuletnich.

QUESTIONNAIRES AS A FORM OF LOCAL AUTHORITIES SOCIAL CONSULTATION FOR THE EXAMPLE OF COMMUNE MARCISZÓW

Summary

In this article the author tried to lead some social consultations because he assumed that proper monitoring of the social opinion in the era of considerable increasing of the scope of the local self-government means a lot in relations between the communal organs and the society. This examination was led in the commune of Marciszów situated in the south-west of Poland, Lower Silesian voivodship. From among many methods and techniques of communication such as meetings, personal conversations, press publications or village gatherings, the author has decided on questionnaires at the most believable, because this examination was led anonymously. For a long time it has been known that every citizen who is convinced of the fact that nobody will recognise the author of a certain opinion, will give much more and honest information about in what way some activities should be led. Hence, this article and the results of the examination included in it, which will allow making right decisions in the future with a benefit for the inhabitants, are an example of this. Additionally, every form of social consultations between the authority and the society, especially the one giving a possibility of a full and unembarrassed voice, is a basis of democracy and social subjectivity.